



**КонсультантПлюс**

Федеральный закон от 04.08.2023 N 480-ФЗ  
"О внесении изменений в Федеральный закон  
"О порядке рассмотрения обращений граждан  
Российской Федерации"

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

Дата сохранения: 29.12.2023

4 августа 2023 года

N 480-ФЗ

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**  
**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН**  
**О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ**  
**В ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН "О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ**  
**ГРАЖДАН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"**

Принят  
Государственной Думой  
20 июля 2023 года

Одобен  
Советом Федерации  
28 июля 2023 года

**Статья 1**

Внести в Федеральный закон от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, N 19, ст. 2060; 2010, N 31, ст. 4196; 2017, N 49, ст. 7327) следующие изменения:

1) пункт 1 статьи 4 после слов "в форме электронного документа" дополнить словами ", в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал);

2) в статье 7:

а) в части 1 слова "письменном обращении" заменить словами "обращении в письменной форме", слова "письменное обращение" заменить словами "обращение в письменной форме";

б) в части 2 слова "письменному обращению" заменить словами "обращению в письменной форме";

в) в части 3 слова "адрес электронной почты" заменить словами "а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале", слово "которому" заменить словом "которым";

3) часть 4 статьи 10 после слов "должностному лицу в форме электронного документа," дополнить словами "или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании".

**Статья 2**

1. Настоящий Федеральный закон вступает в силу с 1 сентября 2023 года.

2. Обеспечение реализации положений Федерального закона от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (в редакции настоящего Федерального закона) в отношении возможности направления в государственные органы, органы местного самоуправления, их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в форме электронных документов с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал) и направления указанными органами,

---

организациями и их должностными лицами ответов на такие обращения по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета лица, направившего обращение, на Едином портале в случае, если указанными органами и организациями такая возможность не обеспечена до дня вступления в силу настоящего Федерального закона, осуществляется не позднее 1 января 2025 года.

Президент  
Российской Федерации  
В.ПУТИН

Москва, Кремль

4 августа 2023 года

N 480-ФЗ

---