

**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ
ПРИ ФКУ «ГБ МСЭ ПО КАРАЧАЕВО-
ЧЕРКЕССКОЙ РЕСПУБЛИКЕ»
МИНТРУДА РОССИИ**

Докладчик – начальник отдела БИПО и ОМР
Казбек Далхатович Байрамуков

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ ПРИ ФКУ «ГБ МСЭ ПО КАРАЧАЕВО- ЧЕРКЕССКОЙ РЕСПУБЛИКЕ» МИНТРУДА РОССИИ БЫЛ СОЗДАН 20.04.2016 ГОДА



ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СОВЕТА

- ▶ содействие руководству учреждения в совершенствовании и повышении качества предоставления государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы;
- ▶ защита и охрана законных прав и интересов освидетельствуемых граждан;
- ▶ обеспечение доступности оказания услуги по проведению медико-социальной экспертизы;
- ▶ централизация и координация работы по совместным действиям различных структур и учреждений по реабилитации инвалидов;
- ▶ участие в рассмотрении предложений, заявлений, жалоб граждан по вопросам предоставления государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы;
- ▶ участие в разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между работниками учреждения и гражданами в процессе оказания государственной услуги;
- ▶ внесение предложений руководителю учреждения по вопросам защиты прав и законных интересов получателей государственной услуги и повышению качества предоставления государственной услуги;

В ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ ВХОДЯТ:

1. Председатель – Байрамкулова Светлана Магомедовна (председатель РО ВОРДИ (Всероссийской организации родителей детей-инвалидов) по Карачаево-Черкесской Республике, председатель Общественной организации «Мой Ангел», она же родитель «ребенка-инвалида»);
2. Уполномоченный по правам ребенка КЧР;
3. Руководитель Аппарата Уполномоченного по правам человека в КЧР;
4. Глава регионального исполкома Общероссийского народного фронта в Карачаево-Черкесской Республике;
5. Представитель Общественной палаты Карачаево-Черкесской Республики;
6. Представитель Всероссийской организации родителей детей-инвалидов по Карачаево-Черкесской Республике;
7. Председатель Карачаево-Черкесского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество глухих»;
8. Председатель Карачаево-Черкесской Республиканской организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени общества слепых»;

В ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ ВХОДЯТ:

9. Представитель Карачаево-Черкесской региональной общественной организации, оказывающей помощь людям с инвалидностью «Самира»;
10. Председатель Карачаево-Черкесской республиканской организации «Всероссийское общество инвалидов»;
11. Администратор сайта РИА «Карачаево-Черкессия»;
12. Председатель Карачаево-Черкесского Совета ветеранов войны, труда, военной службы и правоохранительных сил;
13. Заместитель главного врача по поликлинической работе РГБЛПУ «Республиканская детская многопрофильная больница», член республиканской общественной организации «Союз женщин КЧР»;
14. Председатель общественной организации поддержки одиноких матерей Карачаево-Черкесской Республики «Милосердие»;
15. Специалист РГКУ для детей-инвалидов «Республиканский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей «Забота».

В СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТ:

- ▶ рассматривает жалобы граждан по вопросам предоставления государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы;
- ▶ участвует в разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между работниками учреждения и гражданами в процессе оказания государственной услуги;
- ▶ разбирает случаи неэтичного и грубого поведения специалистов по медико-социальной экспертизе с получателями государственной услуги;
- ▶ разбирает коррупционные проявления в работе медико-социальной экспертизы и совместно разрабатывает антикоррупционные меры.



ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА БАЙРАМКУЛОВА С.М. О РАБОТЕ СОВЕТА ЗА ТРИ ГОДА:

- ▶ «За три года с момента основания Общественного совета, поступило 49 обращений от граждан. Все обращения были подробно рассмотрены и разъяснены. Проведенный мониторинг в бюро МСЭ, показал, что изменения, направленные на улучшение проведения медико-социальной экспертизы, были эффективны. Согласно отзывам, получатели государственной услуги были довольны, в том числе корректным отношением к себе сотрудников бюро МСЭ. Также отметили отсутствие очередей. Это все благодаря плодотворной работе коллектива учреждения» - отметила Байрамкулова С.М.



ЧЛЕН ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА КАППУШЕВА Л.И.:



«Сравнивая работу с другими советами при разных структурах, я смело могу сказать, что совет при ФКУ «ГБ МСЭ по Карачаево-Черкесской Республике» Минтруда России, наиболее сложен и эффективен. Руководство учреждения идет на встречу переменам к лучшему, проводит разъяснительную работу, ведется просветительская работа, где разъясняют получателям государственной услуги изменения в законодательстве, с которыми они работают при проведении медико-социальной экспертизы».

ЧЛЕН ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА С.М. ДУБОВИК:

- ▶ «В начале создания совета было много нерешенных вопросов, много обращений инвалидов, но сейчас все по-другому, МСЭ для народа, а не народ для МСЭ, решаем вопросы на месте, казусных вопросов стало гораздо меньше. Много зависит от нас, мы выдаем памятки и там написано, что нужно сделать предварительно в поликлинике. Прежде всего нужно работать с людьми, раздавать памятки. Граждане приходят в бюро МСЭ и требуют памперсы, хотя нужно до этого пройти процедуры в поликлинике».



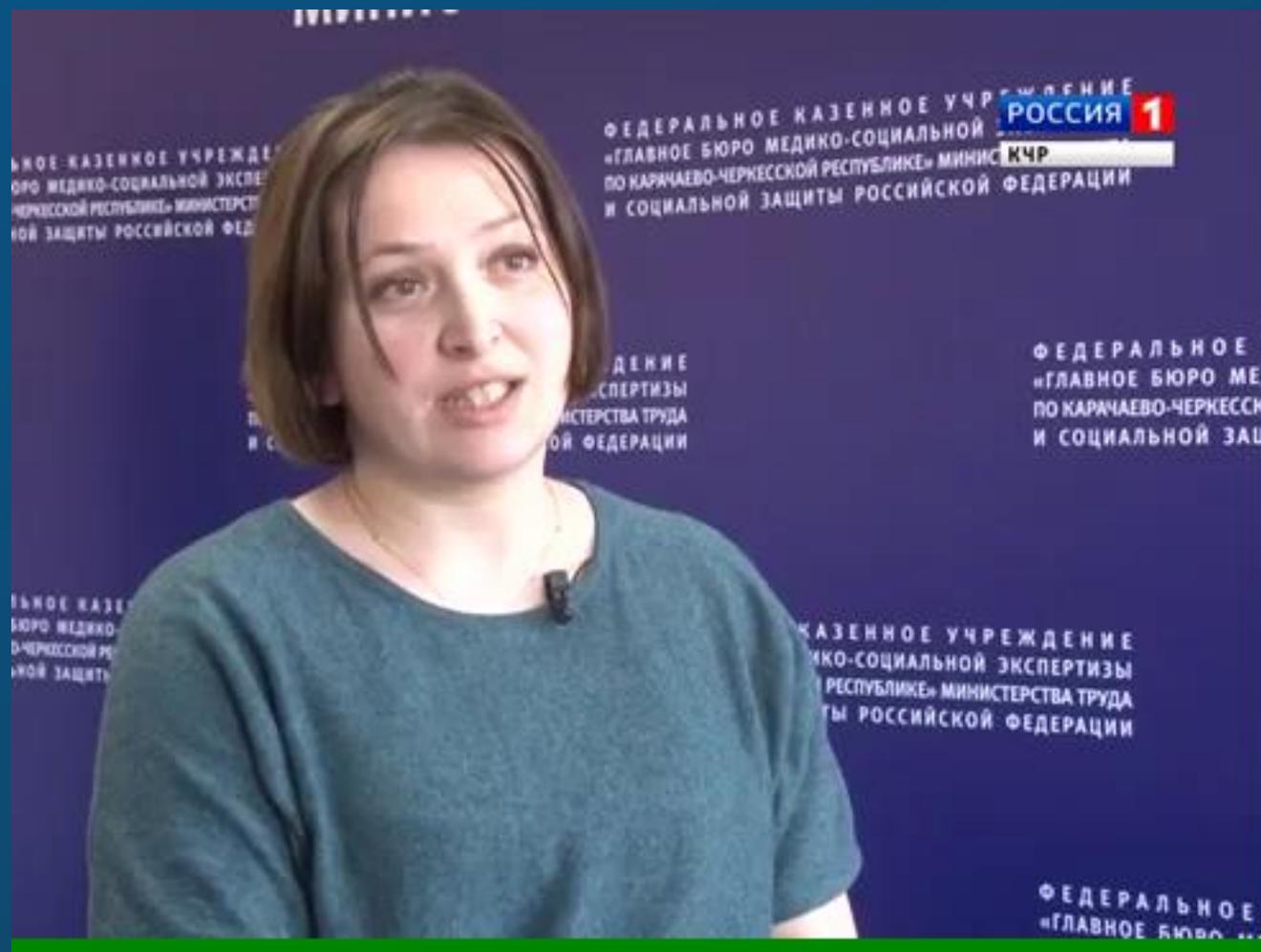
- ▶ Председатель общественного совета Байрамкулова С.М. на выездном заседании с руководством и врачами экспертного состава смешанного профиля в РГКУ для детей-инвалидов «Республиканский детский дом–интернат для умственно-отсталых детей «Забота».



- ▶ В каждом бюро МСЭ Учреждения имеется информационный стенд, посвященный работе Общественного Совета и содержащий все необходимые для обращения граждан контакты



ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ В СРЕДСТВАХ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ



ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ В СРЕДСТВАХ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ



▶ Благодарю за внимание

