

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮРО  
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ**

МИНИСТЕРСТВА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

(ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России)

ул. Ивана Сусанина 3, Москва, 127486

Тел. 8 (499) 487-57-11; 488-40-70; факс 8(499)487-81-81

E-mail: [fbmse@fbmse.ru](mailto:fbmse@fbmse.ru) <http://www.fbmse.ru>

ОКПО 55220088, ОГРН 1047743057493

ИНН/КПП 7743085670/774301001

Руководителям – главным  
экспертам по медико-социальной  
экспертизе по субъектам  
Российской Федерации  
(по списку)

*18.01.2022 № 1500.96.22/2022*

на № \_\_\_\_\_

Обзор положений национальных стандартов  
ГОСТ Р 52877-2021, ГОСТ Р 53872-2021,  
ГОСТ Р 53873-2021, ГОСТ Р 54738-2021

Уважаемые коллеги!

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (далее - Федеральное бюро) доводит до Вашего сведения, что приказами Росстандарта от 27 мая 2021 г. № 467-ст, от 21 апреля 2021 г. № 246-ст, от 4 июня 2021 г. № 520-ст, от 25 мая 2021 г. № 439-ст, с 01.12.2021 введены в действие:

- «ГОСТ Р 52877-2021. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги по медицинской реабилитации инвалидов. Основные положения»;
- «ГОСТ Р 53873-2021. Национальный стандарт Российской Федерации. Реабилитация инвалидов. Услуги по профессиональной реабилитации инвалидов»;
- «ГОСТ Р 54738-2021. Национальный стандарт Российской Федерации. Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов»;
- «ГОСТ Р 53872-2021. Национальный стандарт Российской Федерации. Реабилитация инвалидов. Услуги по психологической реабилитации и абилитации инвалидов».

Федеральным бюро подготовлен обзор положений в части определения основных терминов и понятий, содержащихся в положениях вышеуказанных документов, их структуры, обозначения основных видов, состава и содержания услуг, предоставляемых в процессе реализации реабилитационных и абилитационных мероприятий, выделения методов и показателей качества по результатам их проведения.

Рекомендуем Вашим специалистам ознакомиться с положениями указанных документов с целью повышения профессиональной компетенции в рамках межведомственного взаимодействия с организациями, в обязанности которых входит реализация реабилитационных и абилитационных мероприятий, содержащихся в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалидов, детей-инвалидов (далее – ИПРА), разработанной по результатам проведения медико-социальной экспертизы.

Приложение: Обзор положений национальных стандартов ГОСТ Р 52877-2021, ГОСТ Р 53873-2021, ГОСТ Р 54738-2021, ГОСТ Р 53872-2021.

Руководитель – главный федеральный эксперт  
по медико-социальной экспертизе



М.А. Дымочка

## Информационное письмо по обзору положений национальных стандартов

### Обзор положений ГОСТ Р 52877-2021. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги по медицинской реабилитации инвалидов.

#### Основные положения

Впервые ГОСТ Р 52877 был утвержден и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 555-ст (ГОСТ Р 52877-2007 «Услуги по медицинской реабилитации инвалидов. Основные положения»), дата введения в действие – 1 января 2009 года.

Вышеуказанный ГОСТ распространялся на услуги по медицинской реабилитации инвалидов (в том числе детей-инвалидов), предоставляемые предприятиями, учреждениями и организациями, и устанавливал основные виды и содержание этих услуг. В документе были определены основные виды (восстановительная терапия, реконструктивная хирургия, протезирование, ортезирование, санаторно-курортное лечение, обеспечение инвалидов лекарственными средствами, обеспечение инвалидов техническими средствами медицинской реабилитации, динамическое наблюдение за инвалидами) и содержание услуг по медицинской реабилитации инвалидов.

1 декабря 2021 года приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 мая 2021 г. № 467-ст. введен в действие ГОСТ Р 52877-2021. «Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги по медицинской реабилитации инвалидов. Основные положения».

Настоящий стандарт заменяет ГОСТ Р 52877-2007, в то же время область его применения аналогична: распространяется на услуги по медицинской реабилитации инвалидов (в том числе детей-инвалидов), предоставляемые предприятиями, учреждениями и организациями, и устанавливает основные виды, состав и содержание этих услуг.

ГОСТ Р 52877-2021 содержит перечень стандартов, которые являются нормативными ссылками для настоящего стандарта, в том числе:

- ГОСТ Р 53874 Реабилитация и абилитация инвалидов. Основные виды реабилитационных и абилитационных услуг;

- ГОСТ Р 55138 Реабилитация и абилитация инвалидов. Качество реабилитационных и абилитационных услуг. Основные положения.

В разделе 3 настоящего ГОСТ Р 52877-2021 дается предметное определение понятия услуг по медицинской реабилитации. **Услуги по медицинской реабилитации** – это действия медицинских организаций по проведению медицинских мероприятий с целью компенсации или снятия ограничений жизнедеятельности инвалида, не связанные с необходимостью лечения возникающих заболеваний, не обусловленных инвалидностью.

Содержание общих положений национального стандарта разъясняет такое понятие как **«предоставление комплекса реабилитационных услуг инвалидам»**, а именно: «использование инвалидами технических средств реабилитации, создание необходимых условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной, транспортной инфраструктур и пользование средствами транспорта, связи и информации, а также обеспечение инвалидов информацией по вопросам реабилитации инвалидов», что соответствует концепции

Главы IV «Обеспечение жизнедеятельности инвалида» Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее – Закон № 181-ФЗ).

Также в содержании ГОСТ Р 52877-2021 перечислены *задачи* оказания услуг по медицинской реабилитации, определены *критерии эффективности услуг* по медицинской реабилитации, акцентировано внимание на *профилактическую направленность* вышеуказанных услуг, а также определена *этапность планирования и предоставления услуг* по медицинской реабилитации инвалидов.

Обращаем Ваше внимание, что в документе указано на право инвалидов на предоставление комплекса оптимальных для них реабилитационных медицинских услуг, направленных на восстановление и компенсацию нарушенных или утраченных функций организма, а также способностей к выполнению определенных видов деятельности.

В данном разделе подробно охарактеризованы факторы, оказывающие значительное влияние на *качество предоставляемых услуг* и способствующих повышению *эффективности работы* организации:

**а) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует организация:**

- положение об организации и/или устав организации;
- руководства, правила, инструкции, методики;
- эксплуатационные документы на имеющиеся в организации оборудование, приборы, аппаратуру, технические средства реабилитации;
- национальные стандарты Российской Федерации.

**б) условия размещения организации** – расположение, доступность помещений для всех категорий граждан, коммунальное обслуживание, оснащение телефонной и электронной связью, соответствие требованиям безопасности, предотвращение воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг.

**в) укомплектованность организации специалистами и соответствующий уровень их квалификации** – наличие достаточного количества специалистов с соответствующими образованием, квалификацией, с высокими моральными и нравственно-этическими качествами.

**г) специальное и табельное техническое оснащение организации (оборудование, приборы, аппаратура, технические средства реабилитации), применяемое в процессе реабилитации** должно обеспечить надлежащее качество всего комплекса услуг по медицинской реабилитации, предоставляемых инвалидам, и отвечать требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других документов;

**д) состояние информации об организации, порядке и правилах предоставления реабилитационных услуг инвалидам – клиентам организации**, которая должна соответствовать необходимым требованиям, ее доступность, своевременность и достоверность.

**е) наличие собственной и внешней систем (служб) контроля качества предоставляемых услуг**, которые, в том числе, должны охватывать этапы планирования, работы с инвалидами – клиентами организации, включая проведение оценки качества и безопасности предоставляемых организацией услуг по медицинской реабилитации согласно действующему законодательству.

Раздел 5 определяет *основные виды и содержание услуг* по медицинской реабилитации инвалидов, которые включают в себя:

- **восстановительную терапию**, реализуемую в следующих видах: медикаментозная терапия, физиотерапия, механотерапия, кинезотерапия, психотерапия, трудотерапия, лечебная физкультура, массаж, мануальная терапия, логопедическая помощь;

- **реконструктивную хирургию**, предоставляемую в формах реконструктивных и реконструктивно-пластических операций, операций по пересадке органов и тканей, эндопротезирования;

- **протезирование**, состоящее из следующих этапов:

- обследование инвалида, оценка его приспособляемости к новым условиям жизни, анализ его индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида;

- составление акта медико-технической комиссии;

- предоставление инвалиду информации о конструкции протеза, его функциональных возможностях и т.д.;

- оформление карты протезирования, бланка заказа протеза;

- оперативная и консервативная подготовка к протезированию;

- снятие слепка (изготовление негатива) усеченного сегмента, примерка и подгонка;

- изготовление модели усеченного сегмента (позитива);

- изготовление индивидуальной приемной гильзы или иного средства соединения усеченного сегмента с протезом;

- примерка приемной гильзы (промежуточной или постоянной);

- подбор функциональных модулей и других частей протеза, обеспечивающих заданные характеристики, свойства протеза;

- сборка протеза;

- примерка, установка и подгонка креплений протеза, пробная носка;

- обучение инвалида пользованию протезом и выдача протеза.

- **ортезирование** (состав предоставления услуг аналогичен «протезированию»);

- **санаторно-курортное лечение**, осуществляемое в соответствии с медицинскими показаниями, при отсутствии противопоказаний;

- **обеспечение инвалидов лекарственными средствами** согласно федеральным и региональным нормативным актам на основании выписанных рецептов;

- **обеспечение инвалидов техническими средствами медицинской реабилитации**, предоставляемые в соответствии с ИПРА;

- **динамическое наблюдение за инвалидами.**

Из анализа вышеуказанного документа следует, что в настоящем стандарте подробно рассмотрены основные виды оказываемых специализированными предприятиями, учреждениями и организациями услуг по медицинской реабилитации инвалидов, детей-инвалидов, детализирован состав предоставляемых услуг, определен их понятийный аппарат, а также обозначены формы, этапы и условия их реализации.

## **Обзор положений ГОСТ Р 53873-2021. Национальный стандарт Российской Федерации.**

### **Реабилитация инвалидов. Услуги по профессиональной реабилитации инвалидов**

*Впервые ГОСТ Р 53873-2010 был утвержден и введен в действие приказом Росстандарта от 17 сентября 2010 г. № 253-ст «ГОСТ Р 53873-2010. Национальный стандарт Российской Федерации. Реабилитация инвалидов. Услуги по профессиональной реабилитации инвалидов», дата введения в действие – 1 октября 2011 года.*

Данный стандарт распространялся на услуги по профессиональной реабилитации инвалидов, предоставляемые реабилитационными предприятиями, организациями и

учреждениями различных организационно-правовых форм и форм собственности (далее – учреждения), и устанавливал основные виды и содержание этих услуг.

1 декабря 2021 года введен в действие «ГОСТ Р 53873-2021. Национальный стандарт Российской Федерации. Реабилитация инвалидов. Услуги по профессиональной реабилитации инвалидов» приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 21 апреля 2021 г. № 246-ст. (далее – ГОСТ Р 53873-2021).

**Область применения** настоящего стандарта аналогична замененному ГОСТ Р 53873-2010, вместе с тем он может быть использован:

- федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации;
- *федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы;*
- организациями, предприятиями и учреждениями независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности, оказывающими реабилитационные услуги инвалидам;
- общественными организациями, объединениями инвалидов, участвующими в реабилитации инвалидов;
- семьями, имеющими инвалидов.

В ГОСТ Р 53873-2021 дается определение **услугам по профессиональной реабилитации**, которые расцениваются как **комплекс услуг**, направленных на восстановление трудоспособности инвалида в доступных ему по состоянию здоровья условиях труда, на максимально возможное включение в трудовую деятельность с учетом имеющихся у инвалида нарушений функций организма и ограничений к трудовой деятельности с целью достижения им конкурентоспособности на рынке труда, материальной независимости, самообеспечения и интеграции в общество, в который входят:

- **профессиональная ориентация;**
- **профессиональное образование и профессиональное обучение и (или) переобучение;**
- **содействие трудовому устройству;**
- **производственная адаптация.**

В настоящем стандарте **разработка программы профессиональной реабилитации инвалида** распределена на следующие **этапы**:

- проведение реабилитационно-экспертной диагностики;
- оценка трудового потенциала и трудового прогноза;
- определение мероприятий, технических средств и услуг, позволяющих инвалиду восстановить или компенсировать утраченные способности к выполнению профессиональной деятельности в соответствии с имеющимися нарушениями функций организма, со структурой его заболевания и потребностей, кругом профессиональных интересов, уровнем притязаний, социальным статусом и реальными возможностями социально-средовой инфраструктуры.

Кроме того, в ГОСТ Р 53873-2021 установлен **критерий завершения процесса профессиональной реабилитации** – достижение в профессиональном отношении уровня, максимально возможного в соответствии с его трудовым потенциалом и приближенного к уровню, предшествующему возникновению ограничения к трудовой деятельности», а также определяется **этапность планирования и предоставления услуг** по профессиональной реабилитации инвалидов.

В документе особое внимание обращено на безусловное выполнение положений Закона № 181-ФЗ, в соответствии с которым объем услуг по профессиональной реабилитации не может

быть меньше установленного федеральным перечнем реабилитационных услуг по профессиональной реабилитации, предоставляемых инвалиду.

**Условия**, оказывающие значительное влияние на качество предоставления услуг по профессиональной реабилитации инвалидов, перечислены в национальном стандарте в следующем порядке:

- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение;
- условия размещения учреждения с учетом требований доступности;
- укомплектованность учреждения специалистами и соответствующий уровень их квалификации;
- специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура, технические средства профессиональной реабилитации), применяемое в процессе профессиональной реабилитации;
- состояние информации об учреждении, порядке и правилах предоставления реабилитационных услуг инвалидам - клиентам учреждения;
- наличие собственной и внешней систем (служб) контроля качества предоставляемых услуг.

В разделе 5 ГОСТ Р 53873-2021 дается определение **профессиональной ориентации инвалида**, которая обозначена как система услуг (медицинских, психологических, педагогических, социально-экономических), нацеленных на содействие инвалиду в профессиональном самоопределении, выборе оптимального вида занятости с учетом его психофизиологического статуса, потребностей и возможностей, социально-экономической ситуации на рынке труда и требований общества.

Профессиональная ориентация инвалидов состоит из:

- профессионального информирования;
- профориентационной диагностика (медицинская, педагогическая, психологическая, психофизиологическая, социально-экономическая);
- профориентационное консультирование;
- профориентационная психокоррекция;
- профессиональный подбор;
- профессиональный отбор;
- профессиональная, производственная и социальная адаптация.

В ГОСТ Р 53873-2021 введено понятие **профессионального образования инвалидов** – вид образования, который направлен на приобретение обучающимися с инвалидностью в процессе освоения основных профессиональных образовательных программ знаний, умений, навыков и формирование компетенции определенного уровня и объема, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и (или) выполнять работу по конкретной профессии или специальности в области, рекомендуемой индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида/ребенка-инвалида, согласно перечням рекомендуемых профессий и специальностей, утвержденным в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, а также на формирование у них социальной и профессиональной компетентности, сохранение и укрепление их здоровья и на этой основе – на повышение их трудового потенциала, что обеспечивается созданием специальных условий обучения. В соответствии с настоящим документом профессиональное образование инвалидов осуществляется по основным и дополнительным профессиональным образовательным программам.

В национальном стандарте рассматриваются:

- *виды образовательных программ*, по которым осуществляется профессиональное образование инвалидов (среднего профессионального образования, высшего образования, основные программы профессионального обучения, дополнительные профессиональные программы);

- *содержание образования и условия организации обучения* лиц с инвалидностью;

- *организация образования* лиц с инвалидностью;

- *специальные условия для получения профессионального образования/профессионального обучения лиц с инвалидностью*;

- *средства*, с помощью которых получение профессионального образования обучающимися с инвалидностью становится доступным;

- *формы реализации* профессионального образования инвалидов;

- *профессиональное обучение инвалида* по различным программам;

- *комплексное сопровождение образовательного процесса* для обучающихся с инвалидностью (организационно-педагогическое, психолого-педагогическое, медицинско-оздоровительное, социальное, обеспечение техническими средствами, содействие трудоустройству);

В соответствии с положениями национального стандарта **содействие трудоустройству инвалидов** включает в себя:

- консультирование и информирование инвалидов по вопросам трудоустройства, информирование о положении на рынке труда в субъекте Российской Федерации;

- содействие в поиске подходящей работы;

- психологическую поддержку;

- социальную адаптацию на рынке труда;

- формирование мотивации к труду и поддержание трудового стереотипа путем включения в оплачиваемые общественные работы, временное трудоустройство;

- развитие предпринимательских качеств, содействие самозанятости безработных граждан;

- организацию сопровождаемого содействия занятости инвалидов.

Предоставление **гарантии трудовой занятости**, согласно ГОСТ Р 53873-2021, осуществляется путем проведения специальных мероприятий, способствующих повышению их конкурентоспособности на рынке труда.

Также в настоящем документе перечислены составляющие таких предоставляемых услуг, как консультирование и информирование инвалида по вопросам трудоустройства, охарактеризованы услуги по содействию инвалиду в поиске подходящей работы, сопровождению при содействии занятости инвалидов, социальной адаптации инвалида на рынке труда, дистанционной работе и др.

**Производственная адаптация** определена как деятельность по содействию приспособления инвалида к условиям профессиональной среды (социальной и производственной), содержанию, режиму, условиям, характеру профессиональной деятельности, трудовому коллективу на основе определения оптимального уровня производственных нагрузок, связанных с исполнением требований рекомендуемой профессиональной деятельности в условиях конкретного производства, в целях создания благоприятных условий для максимально эффективной реализации трудовых возможностей и реабилитационного потенциала.

Производственная адаптация в рамках профессиональной реабилитации может включать в себя следующие услуги:

- создание специально созданных условий труда;



- создание специального рабочего места;
- обеспечение рабочего места специализированным основным и вспомогательным оборудованием;
- обеспечение техническими средствами, необходимыми для эффективного выполнения профессиональной деятельности;
- социально-психологическое и социальное сопровождение в процессе закрепления на рабочем месте с использованием наставничества.

### **Обзор положений ГОСТ Р 54738-2021. Национальный стандарт Российской Федерации. Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов**

*Впервые документ был утвержден и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 13 декабря 2011 г. № 912-ст «ГОСТ Р 54738-2011. Национальный стандарт Российской Федерации. Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов», дата введения в действие с 1 апреля 2013 года.*

Вышеуказанный стандарт распространялся на услуги по социальной реабилитации инвалидов, в том числе инвалидов вследствие боевых действий и военной травмы (далее – инвалиды), предоставляемые реабилитационными предприятиями, организациями и учреждениями (далее – учреждения) различных организационно-правовых форм и форм собственности, и устанавливает основные виды, объем и содержание реабилитационных услуг данного вида.

В документе были определены основные виды (социально-средовую реабилитацию; социально-психологическую реабилитацию; социально-педагогическую реабилитацию; социокультурную реабилитацию; социально-бытовую адаптацию) услуг по социальной реабилитации инвалидов.

*Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 4 июня 2021 г. № 520-ст утвержден «ГОСТ Р 54738-2021. Национальный стандарт Российской Федерации. Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов», введен в действие с 1 декабря 2021 г.*

Настоящий стандарт распространяется на услуги по социальной реабилитации и абилитации в отношении инвалидов, в том числе детей-инвалидов (далее – инвалиды).

В ГОСТ Р 54738-2021 определен перечень учреждений, для использования которыми предназначен настоящий стандарт:

- федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации;
- федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы;
- организациями, предприятиями и учреждениями различных организационно-правовых форм и форм собственности, оказывающими реабилитационные услуги инвалидам;
- общественными организациями инвалидов, участвующими в реабилитации инвалидов;
- семьями, имеющими инвалидов.

Обновлен перечень стандартов, которые являются нормативными ссылками для настоящего стандарта:

- ГОСТ Р 52876 Услуги организаций реабилитации инвалидов вследствие боевых действий и военной травмы. Основные положения;

- ГОСТ Р 53874 Реабилитация и абилитация инвалидов. Основные виды реабилитационных и абилитационных услуг;

- ГОСТ Р 57760 Социальное обслуживание. Коммуникативные реабилитационные услуги гражданам с ограничениями жизнедеятельности;

- ГОСТ Р 58258 Реабилитация инвалидов. Система реабилитации инвалидов и абилитации детей-инвалидов. Общие положения;

- ГОСТ Р ИСО 9999 Вспомогательные средства для людей с ограничениями жизнедеятельности. Классификация и терминология.

Настоящим стандартом впервые даны определения следующим терминам:

- **социальная реабилитация (абилитация) инвалида** – система и процесс восстановления, (компенсации) или формирования утраченных или отсутствовавших ранее способностей инвалида с целью вовлечения его в жизнь сообществ, гражданскую и общественную жизнь;

- **сопровожаемое проживание инвалидов** – технология предоставления инвалидам социальных услуг, услуг по реабилитации и абилитации, образовательных услуг и мероприятий по социальному сопровождению в целях устранения или профилактики обстоятельств, которые способствуют ухудшению условий жизнедеятельности гражданина;

- **поставщик услуг по социальной реабилитации (абилитации)** – юридическое лицо любого вида организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности деятельность по социальной реабилитации и абилитации инвалидов;

- **получатель услуги** – инвалид или ребенок-инвалид, которому предоставляются услуги по основным направлениям социальной реабилитации, абилитации инвалидов и детей-инвалидов;

- **целевые реабилитационные группы инвалидов и детей-инвалидов** – группы инвалидов (детей-инвалидов), объединенные по общему принципу нарушенных функций организма и ограничений жизнедеятельности для наиболее эффективного устранения или компенсации нарушений этих функций и ограничений жизнедеятельности при предоставлении услуг по социальной реабилитации, абилитации;

- **реабилитационный курс** – законченный цикл предоставления услуг по социальной реабилитации, абилитации инвалида, включающий в себя установленный по результатам диагностики инвалида перечень и объем услуг, направленный на достижение запланированного результата, соответствующего потребностям, актуальному состоянию, потенциальной возможности инвалида и имеющимся у него ограничениям жизнедеятельности.

Обращаем Ваше внимание, что специалисты по медико-социальной экспертизе по результатам экспертно-реабилитационной диагностики определяют в ИПРА нуждаемость инвалида (ребенка-инвалида) в мероприятиях по социальной реабилитации или абилитации. Положениями настоящего стандарта (пп. 4.7, 4.8, 4.9) определено, что объем, периодичность, продолжительность и условия предоставления услуг по социальной реабилитации и абилитации инвалидов определяются региональным стандартом.

Порядок предоставления услуг по социальной реабилитации, абилитации инвалидов определяет уполномоченный орган государственной власти субъекта Российской Федерации.

Перечень услуг по социальной реабилитации и абилитации инвалидов, предоставляемых поставщиками услуг по социальной реабилитации и абилитации инвалидов, утверждается законом субъекта Российской Федерации.

Важно отметить, что основными показателями качества предоставления услуг по социальной реабилитации (абилитации) инвалидов являются (п. 4.13):

а) соответствие оказания услуги требованиям стандартов и других нормативных документов;

б) удовлетворенность получателей услуг и их законных представителей (при наличии) качеством предоставления социальных услуг.

В положениях ГОСТ Р 54738-2021 **расширен** и более подробно изложен перечень услуг, предоставляемых инвалиду по направлению **социально-средовая реабилитация и абилитация**, который включает:

- информирование по вопросам социально-средовой реабилитации, абилитации;
- консультирование по вопросам социально-средовой реабилитации, абилитации, в том числе по обустройству и обеспечению доступности жилого помещения инвалида (с учетом ограничений жизнедеятельности);
- обучение инвалидов навыкам пользования объектами окружающей среды, в том числе средствами транспорта, умению самостоятельно приобретать промышленные и продовольственные товары, посещать общественные места и др.;
- обучение практическим навыкам сопровождения инвалида (ребенка-инвалида);
- обучение навыкам общения;
- обучение передвижению и ориентации в пространстве, в т.ч. с помощью технических средств реабилитации;
- содействие в обеспечении инвалида техническими средствами реабилитации с учетом ограничения жизнедеятельности;
- обучение инвалида и членов его семьи пользованию техническими средствами;
- содействие в создании инвалидам условий для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, местам отдыха, культурно-зрелищным, спортивным и другим учреждениям);
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов.

В настоящем стандарте в состав мероприятий **по социально-психологической реабилитации, абилитации** добавлены:

- *консультирование по вопросам социально-психологической реабилитации, абилитации;*
- *индивидуальное психологическое консультирование*, ориентированное на решение социально-психологических задач;
- *семейное психологическое консультирование*. При этом *психотерапевтическая помощь* из состава оказываемых в рамках социально-психологической реабилитации, абилитации мероприятий исключена.

**Социально-педагогическая реабилитация, абилитация инвалидов** в рамках настоящего стандарта представлена в комплексе услуг, направленных на восстановление (формирование) способности инвалида, ребенка-инвалида к обучению на основе восстановления (формирования) у него необходимых компетенций, в том числе с использованием технических средств реабилитации (ТСР) и вспомогательных устройств и включает в себя:

- социально-педагогическую диагностику;
- информирование по вопросам социально-педагогической реабилитации/абилитации;
- социально-педагогическое консультирование;
- социально-педагогическую коррекцию;

- повышение компетентности законных представителей инвалида (при наличии), ребенка-инвалида в области социально-педагогической реабилитации, абилитации

Особое внимание в данном разделе отведено таким мероприятиям, как **социально-педагогический патронаж и сопровождение**, которые предоставляются инвалидам/детям-инвалидам и их семьям. Процесс оказания данной услуги представлен в виде систематизированного порядка проведения следующих мероприятий:

- курирование социально-педагогической реабилитации в семье, консультирование по уровню, месту и формам обучения;
- содействие в устройстве инвалида в соответствующее образовательное учреждение;
- содействие в освоении образовательных программ на оптимальном уровне;
- содействие в обеспечении необходимыми учебными пособиями и техническими средствами обучения, учебным оборудованием;
- посредничество между обучающимися, образовательными и реабилитационными учреждениями в реализации личных и образовательных планов.

*Культурно-досуговая и/или творческая деятельность* обозначены настоящим стандартом как основные средства проведения **социокультурной реабилитации и абилитации**, направленную на восстановление (формирование) социокультурной компетенции инвалида (ребенка-инвалида), восстановление или как можно более полную компенсацию имевшихся у него ограничений жизнедеятельности. Реализация мероприятий начинается с разработки *индивидуального плана социокультурной реабилитации и абилитации* и далее включают в себя:

- информирование по вопросам социокультурной реабилитации/абилитации;
- консультирование по вопросам социокультурной реабилитации/абилитации;
- проведение мероприятий, направленных на создание условий возможности полноценного участия инвалидов в социокультурных мероприятиях, удовлетворяющих социокультурные и духовные запросы инвалидов, на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения (посещение театров, выставок, экскурсии, встречи с деятелями литературы и искусства, праздники, юбилеи, другие культурные мероприятия);

- культурно-досуговые услуги, в том числе направленные на вовлечение инвалида в подготовку и проведение досуговых мероприятий с целью восстановления (формирования) навыков общения, межличностного взаимодействия, участия в жизни сообществ, общественной и гражданской жизни;

- услуги по формированию (развитию) мотивации инвалида на успешную социальную реабилитацию средствами культурно-досуговой и/или творческой деятельности;

- услуги по восстановлению утраченных (формированию отсутствовавших ранее) способностей инвалида средствами культурно-досуговой и творческой деятельности;

- культурно-просветительские услуги, направленные на восстановление (формирование) социокультурной компетенции инвалида через приобщение к культурным, духовно-нравственным ценностям.

В настоящем стандарте также более детально представлен перечень мероприятий, относящихся к услуге по **социально-бытовой адаптации инвалида**, реализация которой направлена на восстановление (формирование) способности инвалида к самостоятельному или сопровождаемому проживанию посредством обучения навыкам самообслуживания, бытовой деятельности и персональной сохранности в быту:

- информирование по вопросам социально-бытовой адаптации;
- обучение навыкам самообслуживания;

- обучение организации жизни в быту;
- обучение пользованию техническими средствами реабилитации;
- обучение мобильности, в т.ч. с помощью технических средств;
- обучение персональной сохранности;
- адаптационное обучение семьи инвалида по вопросам самообслуживания, бытовой деятельности и пользования техническими средствами реабилитации;
- информирование и консультирование инвалида и членов его семьи по вопросам социально-бытовой адаптации;
- информирование и консультирование инвалида и членов его семьи по вопросам адаптации жилья к нуждам инвалида;
- информирование инвалида и членов его семьи о возможности сопровождаемого проживания.

Таким образом, в ГОСТ Р 54738-2021 цели оказания услуг по социальной реабилитации и абилитации инвалидов, детей-инвалидов определены в соответствии с Законом № 181-ФЗ, согласно положениям которого реабилитация и абилитация инвалидов направлены на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности инвалидов в целях их социальной адаптации, включая достижение ими материальной независимости и интеграцию в общество.

### **Обзор положений ГОСТ Р 53872-2021. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги по психологической реабилитации инвалидов. Основные положения**

Впервые ГОСТ Р 53872 был утвержден и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 сентября 2010 г. № 252-ст (ГОСТ Р 53872-2010 «Услуги по психологической реабилитации инвалидов.»), дата введения в действие - 1 октября 2011 года.

Вышеуказанный ГОСТ распространялся на услуги по психологической реабилитации инвалидов, в том числе инвалидов вследствие боевых действий и военной травмы (далее – инвалиды), предоставляемые реабилитационными предприятиями, организациями и учреждениями.

Документ устанавливал виды и содержание услуг по психологической реабилитации инвалидов, в том числе инвалидов вследствие боевых действий и военных травм:

- регламентировал порядок предоставления услуг по психологической реабилитации инвалидов, в том числе выделены этапы проведения соответствующих мероприятий (психологическое обследование инвалидов; оценка психологического компонента реабилитационного потенциала инвалида; оценка психологического аспекта реабилитационного прогноза; разработка перечня услуг по психологической реабилитации и плана их реализации; предоставление услуг; мониторинг (наблюдение) реализации реабилитационных услуг; оценка эффективности услуг, определяющая степень достижения запланированного реабилитационного воздействия, улучшения психического состояния и повышения социальной активности инвалидов);

- выделял условия предоставления услуг по психологической реабилитации (наличие и состояние документов, которыми руководствуется учреждение при своем функционировании; условия размещения учреждения; укомплектованность учреждения специалистами и уровень их квалификации; специальное и табельное техническое оснащение; состояние информации о

порядке и правилах предоставления реабилитационных услуг в учреждении; внутренняя и внешняя системы или службы контроля качества услуг);

- обозначал основные направления работы по осуществлению психологической реабилитации инвалидов (формирование адекватной своему заболеванию внутренней картины болезни; восстановление или формирование социальных навыков; развитие личности инвалида; коррекция и профилактика психологических отклонений, включая длительное систематическое наблюдение для выявления и предотвращения негативных ситуаций; коррекция и стабилизация внутрисемейных отношений, межличностных отношений в рабочей группе и др.)

- раскрывал виды услуг по психологической реабилитации (психологическое консультирование; психодиагностика (в том числе компьютерная); психологическая коррекция; психотерапевтическая помощь; психологический тренинг; психологическая профилактика; социально-психологический патронаж);

- при недостаточности услуг по психологической реабилитации инвалидов, предусматривал из дополнение социально-психологическими услугами, которые предоставляются учреждениями социального обслуживания населения, состав и содержание которых регламентированы национальными стандартами Российской Федерации по социальному обслуживанию.

Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 25 мая 2021 г. № 439-ст утвержден «ГОСТ Р 53872-2021. Услуги по психологической реабилитации инвалидов» и введен в действие с 1 декабря 2021 г. (далее – ГОСТ Р 53872-2021).

Изменения, внесенные настоящим стандартом, коснулись следующих положений:

- детализировано определение термина **«услуги по психологической реабилитации/абилитации инвалидов»**;

- уточнено место психологической реабилитации/абилитации инвалидов (детей-инвалидов) среди общего комплекса реабилитационных/абилитационных услуг;

- уточнены требования к специалистам, реализующим комплекс данных услуг;

- в состав услуг по психологической реабилитации/абилитации инвалидов (детей-инвалидов) включена услуга по **«психологическому просвещению»**;

- скорректировано содержание услуг по психологической реабилитации/абилитации инвалидов и детей-инвалидов.

В соответствии с ГОСТ Р 53872-2021 **услуги по психологической реабилитации/абилитации инвалидов** – это система мер, осуществляемых методами психологической работы, направленных на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением либо недостаточностью различных видов психической деятельности, психических функций, качеств и образований, ответственных за успешную адаптацию инвалида в среде и обществе, за достижение высокого уровня самореализации в различных сферах жизнедеятельности.

**Услуги по психологической реабилитации/абилитации инвалидов** заключаются в своевременной профилактике и коррекции психологических проблем, оказании психологической помощи инвалиду на основании гибкого подхода к формированию программы его психологической реабилитации/абилитации в соответствии с имеющимися у него психологическими трудностями, интересами и потребностями. Услуги нацелены на восстановление и компенсацию (формирование, развитие, коррекцию) нарушенных психических функций, личностных качеств и свойств; выстраивание и организацию воспитательной и развивающей среды, включая формирование средовых условий (в том числе внутрисемейного взаимодействия инвалида с родителями/членами семьи (законными представителями),

стимулирующих психическое развитие инвалида; обеспечение оптимальной позиции инвалида (его родителей, членов семьи, законных представителей) в отношении реабилитационных/абилитационных мероприятий (медицинских, социальных, педагогических и т.п.); формирование у инвалида, его родителей (членов семьи, законных представителей) адекватного отношения к имеющемуся заболеванию, физическому дефекту; повышение способностей инвалида к решению психологических проблем, адаптации к социальному окружению (в семьях, учебных и трудовых коллективах и др.), формирование у него психологических особенностей, способствующих успешности социальной адаптации

Согласно новому национальному стандарту **услуги по психологической реабилитации/абилитации инвалидов (детей-инвалидов)** должны предоставляться параллельно с другими видами услуг по реабилитации/абилитации и начинаться на этапе проведения медицинской реабилитации (детям-инвалидам на ранних стадиях абилитации).

Данные услуги оказываются инвалидам на базе реабилитационных предприятий, организаций и учреждений, реализуются специалистами, имеющими профильное образование, обладающими соответствующими компетенциями для реализации данных услуг, подтвержденными документами установленного образца (диплом, сертификат о профессиональной подготовке/переподготовке по специальности – по психологии). При предоставлении услуг по психологической реабилитации и абилитации инвалидам необходимо руководствоваться соблюдением конфиденциальности как важного принципа психологической работы, соблюдением прав потребителей данных услуг на неразглашение персональных данных и частной информации сторонним лицам и организациям; правилами получения разрешения реабилитируемого/абилитируемого (его родителей, законных представителей) на использование средств записи, и согласования особенностей обработки, хранения и сроков уничтожения полученной личной информации.

Конкретные виды, состав, объемы, формы, сроки проведения психологических реабилитационных/абилитационных мероприятий определяют в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, выдаваемой федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы.

Процесс психологической реабилитации/абилитации считается завершенным, когда инвалид достиг в психологическом отношении уровня, максимально возможного в приближении к уровню, предшествующему возникновению ограничений жизнедеятельности, для ребенка-инвалида - максимально возможного в приближении к возрастной норме/максимально возможной компенсации имеющихся нарушений, максимально возможного восстановления уровня утраченных и формирования недостаточных умений и навыков.

Этапы предоставления рассматриваемых услуг не подверглись изменениям за исключением замены термина «психологическое обследование инвалида» на термин **«психологическая диагностика»**.

В ГОСТ Р 53872-2021 внесены изменения в определение такой услуги по психологической реабилитации/абилитации инвалидов, как психодиагностика:

**Психодиагностика (в том числе компьютерная)** – выявление и анализ индивидуальных особенностей, специфики психических функций, качеств и свойств, характеристик личности инвалида, обуславливающих отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими, влияющих на его способности к самореализации в различных сферах жизнедеятельности, на результативное и эффективное осуществление определенных видов деятельности, и разработка рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений.

Также изменения внесены в определение и содержание услуги по психологической коррекции:

**Психологическая коррекция** – активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений познавательной, аффективно-волевой сферы инвалида, негативных поведенческих аспектов, трудностей в сфере межличностных отношений - внутригрупповых (семейных, супружеских, коллективных), детско-родительских и др. - и затрудняющих их личностных особенностей, явившихся следствием заболевания.

**Цели психологической коррекции:**

- восстановление (компенсация) до максимально возможного уровня и развитие психических функций для приведения их в соответствие с психологической (возрастной) нормой и требованиями социальной среды;
- выстраивание и организация развивающей и воспитательной среды с вовлечением ближайшего окружения (родителей, членов семьи, законных представителей), способствующей социальной адаптации инвалида;
- изменение поведения и развитие личности;
- профилактика нежелательных негативных тенденций в личностном и интеллектуальном развитии.

По масштабу решаемых задач психологическая коррекция может быть реализована в форме:

- **общей психокоррекции** – реализации мероприятий общекоррекционного порядка, нормализующих специальную микросреду инвалида, регулирующих психофизическую, эмоциональную нагрузки в соответствии с возрастными и индивидуальными возможностями, оптимизирующими процессы созревания психических свойств у личности, что само по себе может способствовать ликвидации психических нарушений и гармонизации личности в ходе дальнейшего развития;

- **частной психокоррекции** – набора психолого-педагогических воздействий, представляющих собой психокоррекционные приемы и методики, адаптированные для детского и подросткового возрастов, а также специально разработанные системы психокоррекционных мероприятий, основанных на ведущих для определенного возраста онтогенетических формах деятельности, уровнях общения, способах мышления и саморегуляции;

- **специальной психокоррекции** – комплекса приемов, методик и организационных форм работы как индивидуально, так и с группой, являющихся наиболее эффективными для достижения конкретных задач формирования личности, отдельных ее свойств или психических функций, проявляющихся в отклоняющемся поведении и затрудненной адаптации (застенчивость, агрессивность, неуверенность, сверхнормативность или асоциальность, неумение действовать по правилам и удерживать взятую на себя роль, четко излагать свои мысли, боязливость, аутичность, склонность к стереотипии, конфликтность, завышенная самооценка и т.д.), нацеленной в том числе на исправление последствий неправильного воспитания, нарушившего гармоническое развитие, социализацию ребенка-инвалида.

В ГОСТ Р 53872-2021 внесены изменения в определение такой услуги по психологической реабилитации/абилитации инвалидов, как **психологический тренинг**:

**Психологический тренинг** – активное психологическое воздействие, форма активного обучения навыкам поведения и развития личности, перепрограммирования имеющейся у человека модели управления поведением и деятельностью, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, на развитие и тренировку



отдельных психических функций, умений, навыков и качеств личности инвалида, ослабленных в силу заболевания или травмы, но необходимых для успешной самореализации личности в доступных видах деятельности и в социальных условиях с учетом инвалидности.

Психологический тренинг может быть нацелен на развитие психических функций, эмоциональной гибкости, личностных особенностей, включая навыки самопознания, самопонимания, рефлексии, на изменение отношения к себе, другим, углубление опыта психологической интерпретации поведения других людей, выработку навыков саморегуляции, изменение поведения, улучшение социальной адаптации.

На практике применяют психологические тренинги следующих видов:

- **тренинг когнитивных функций** (интеллектуальный тренинг);
- **социально-психологический тренинг**, направленный на изменения системы «Я-концепция», формирование социально-психологической компетентности, в том числе на смену социальных установок и развитие умений и опыта в области межличностного общения (коммуникативный тренинг);
- **регулятивный тренинг** (тренинг саморегуляции, аутогенная тренировка и т.п.);
- **тренинг специальных умений и навыков** (самопознания, самопонимания, рефлексии, изменения отношения к себе, эмоциональной гибкости, профессиональных навыков, управления временем и др.);
- **психотерапевтический тренинг** (психотерапевтическая группа), направленный на изменение в сознании, соотносится с существующими направлениями психотерапии – психодраматические, гештальт-группы, группы телесно-ориентированной, танце-двигательной терапии и др.;
- **тренинги реабилитации/абилитации посредством искусства.**

В ГОСТ Р 53872-2021 внесены изменения в определение понятия и уровней **психологической профилактики** как одной из услуг по психологической реабилитации/абилитации инвалидов:

**Психологическая профилактика** – вид деятельности психолога, направленный на поддержку, сохранение, укрепление и развитие психического и психологического здоровья инвалида.

Психологическая профилактика предполагает следующие уровни:

- уровень I – **первичная профилактика**. Психологическая работа с инвалидами (детьми-инвалидами), имеющими незначительные эмоциональные, поведенческие и учебные расстройства и осуществление заботы об их психическом здоровье и психических ресурсах;
- уровень II – **вторичная профилактика**. Направлена на «группу риска» – на тех инвалидов, у которых имеются психологические проблемы. Подразумевает раннее выявление трудностей в поведении и учении. Основная ее задача - преодоление этих трудностей до их серьезного усугубления. Включает в себя консультацию с микроокружением (в рабочих, учебных коллективах, семье), близкими, родителями и учителями ребенка-инвалида, обучение их стратегии для преодоления различного рода трудностей и т.д.

В ГОСТ Р 53872-2021 добавлен вид услуги – **«психологическое просвещение»**, который определяется как вид психологической помощи, нацеленный на профилактику и устранение дефицита психологических знаний, дефицита общей психологической культуры, на формирование и поддержание интереса к другому человеку, заинтересованности в уважении особенностей его личности, в умении и желании разобраться в своих собственных отношениях, переживаниях, поступках.

**Психологическое просвещение** предполагает содействие инвалиду (его родителям, членам семьи, законным представителям):

- в приобретении психологических знаний, повышении психологической реабилитационной компетентности, в формировании общей психологической культуры;
- в формировании потребности (мотивации) использовать эти знания для работы над собой, своими проблемами.

**Психологическое просвещение** может осуществляться в форме: лекций, бесед, семинаров, выставок, выступлений в коллективах и др.

ГОСТ Р 53872-2021 характеризует **социально-психологический патронаж**, как одну из услуг по психологической реабилитации/абилитации инвалидов:

Социально-психологический патронаж предполагает:

- посещение инвалида в соответствии с планом-графиком посещений;
- определение необходимости предоставления инвалиду (его семье) психологических услуг;
- осуществление посреднических действий между инвалидом (его родителями, членами семьи, законными представителями) и другими специалистами, службами в случае необходимости оказания срочной психологической помощи инвалиду.