

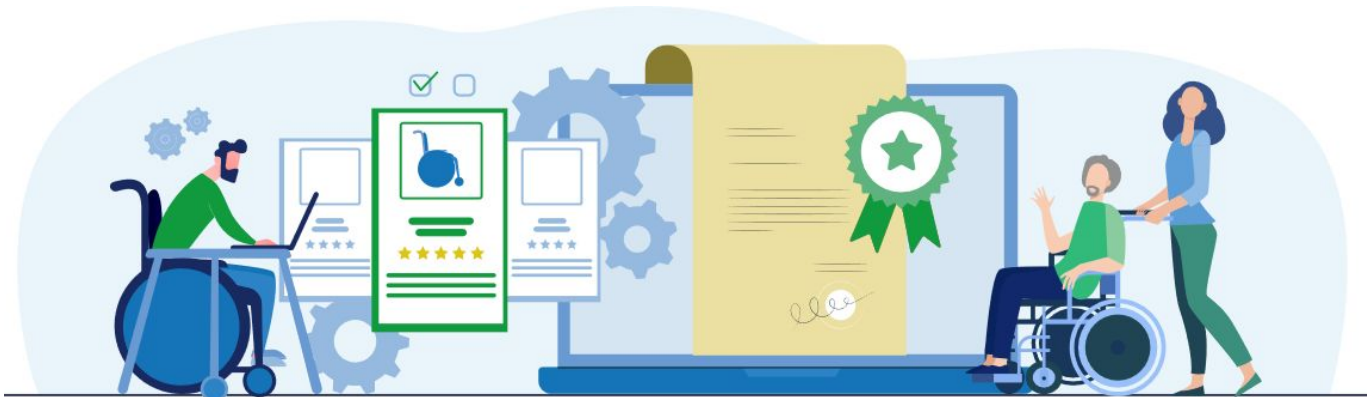


Обеспечение техническими средствами реабилитации

1,2 млн.

граждан с инвалидностью
ежегодно обращается за
получением ТСР в ФСС

37 млрд. руб. (2022 год)



Вид обеспечения ТСР

Компенсация
(покупка инвалидом
самостоятельно)

Натуральное обеспечение
(44-ФЗ)

Электронный сертификат
(с 01.10.2021 на карту МИР)

85 субъектов РФ + 4 новых субъекта РФ с 2023 года
(за исключением г. Москвы)



Формы предоставления мер социальной защиты (поддержки)

Компенсация

- необходимость привлечения собственных средств для приобретения товара (работы, услуги) по розничным ценам
- длительность сроков предоставления компенсации
- ✓ наличие информации у гражданина о сумме, подлежащей компенсации (каталог ТСП)
- ✓ возможность самостоятельного выбора товара (работы, услуги) и точек обслуживания

Натуральная

- отсутствие ассортимента, выбора точек обслуживания, удобного времени
- невозможность доплаты из собственных средств для получения товара (работы, услуги) с лучшими потребительскими характеристиками
- длительность сроков предоставления ТСП (ввиду требований законодательства о закупках сроки проведения конкурентных процедур – до 40 дней)

Электронный Сертификат

- ✓ выбор точек обслуживания
- ✓ получение товара (работы, услуги), соответствующих потребностям гражданина
- ✓ целевое использование выделяемых денежных средств



Обеспечение техническими средствами реабилитации

Обеспечение ТСР в натуральной форме

Обеспечение ТСР в форме электронного сертификата

1

Прохождение обследования в медицинской организации

2

Обращение в РО ФСС, МФЦ, Госуслуги для подачи заявления

3

Постановка на учет по обеспечению ТСР и формирования потребности

Переход к комплексному, проактивному, беззаявительному принципам в рамках суперсервисов

4

Проведение закупочных процедур в соответствии с законодательством о контрактной системе (до 40 дней)

5

Обеспечение ТСР

1

Прохождение обследования в медицинской организации

2

Обращение в РО ФСС, Госуслуги для подачи заявления

3

Формирование электронного сертификата в режиме on-line

4

Приобретение ТСР



Личное обращение

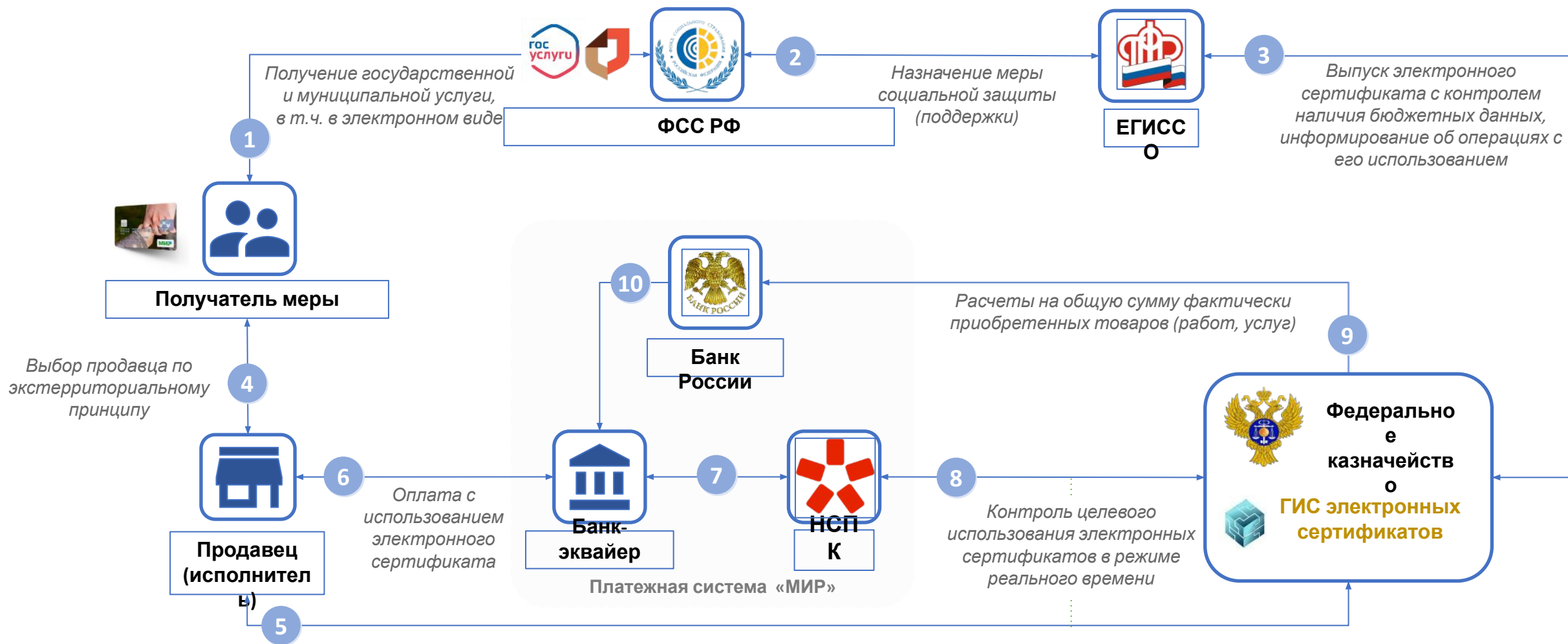


Обращение в электронной форме, исключая личное обращение



Обращение в электронной форме, не исключая личное обращение

Бизнес-процесс формирования и обслуживания электронных сертификатов





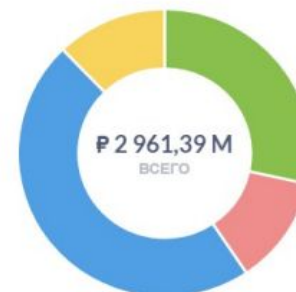
Реализация Электронного сертификата (ЭС)

● Активный 32,32%
● Блокирован 9,97%
● Закрыт 45,15%
● Зарезервирован 12,56%



Объем

● Активный 28,5%
● Блокирован 12,0%
● Закрыт 47,4%
● Зарезервирован 12,1%

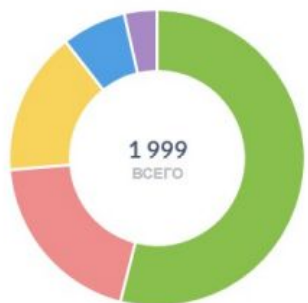
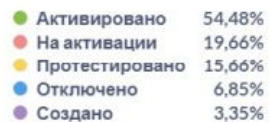


ТОП 5 ТСП, приобретенных с использованием электронного сертификата

Вид ТСП	Количество ТСП, ед.	На сумму, в руб.
 кресло-коляски	9 282	771 998 298,25
 ортопедическая обувь	23 086	164 459 852,23
 трости, костыли, опоры	6 410	67 279 372,89
 абсорбирующее белье, подгузники	1 899 141	60 484 515,4
 специальные средства при нарушениях функции выделения	216 615	17 978 134,97



Количество точек продаж



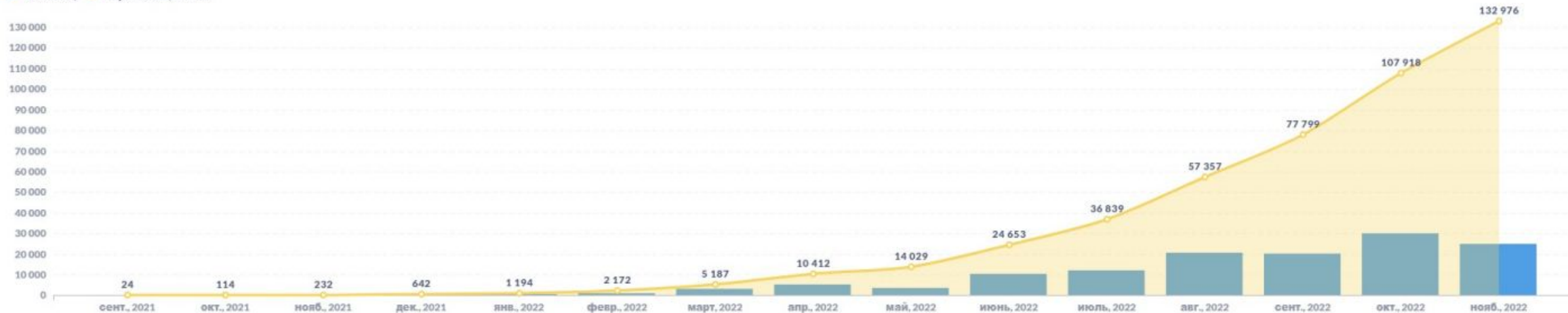
TOP сетей по количеству точек продаж

TSPBrandOrShortname	Активировано	На активации	Отключено	Протестировано	Создано
ОРТЕКА	215	15	1	15	-
Центры хорошего слуха "Радуга звуков"	167	-	3	3	-
МОСКОВСКОЕ ПРОТЕЗНО-ОРТОПЕДИЧЕСКОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ	-	-	98	-	-
ГП НО "НОФ"	-	29	1	76	-
Академия Слуха	55	2	-	3	-
Сеть центров "Студия Слуха"	50	-	-	1	-

Электронные сертификаты

Количество электронных сертификатов

● За месяц ● Нарастающий итог



С 2023 года - реализация ЭС по протезно-ортопедическим изделиям (ПОИ)



ЭС в личном кабинете сервиса Госуслуг



Электронные сертификаты

-  На приобретение технического средства реабилитации **₽ 655,00**
Действует с 15.04.2020 по 14.04.2020
-  На приобретение технического средства реабилитации **₽ 3 125,00**
Действовал с 12.02.2019 по 11.02.2020

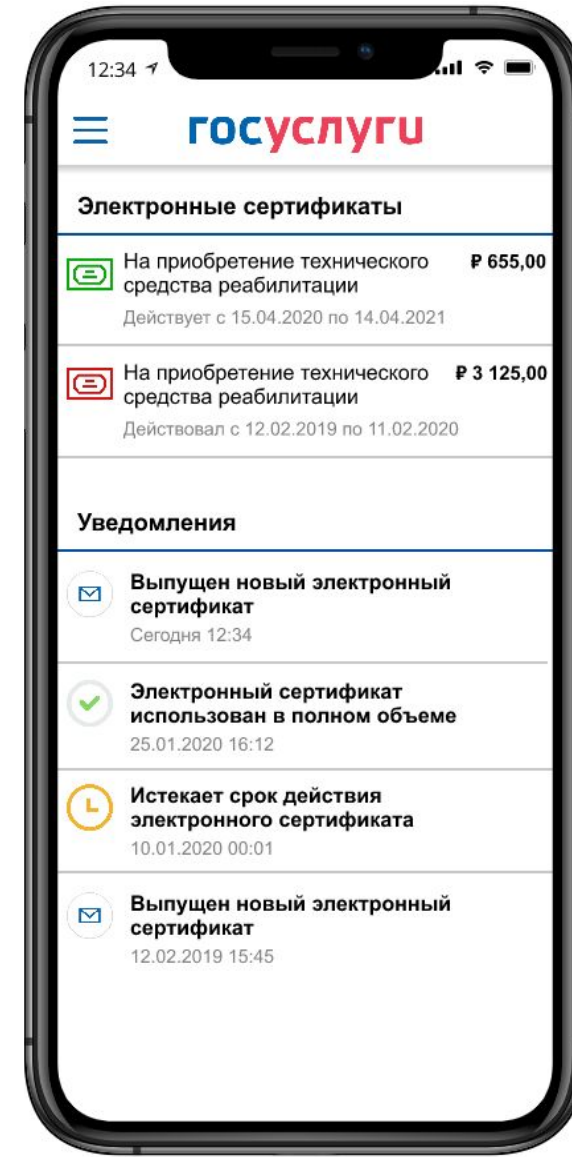
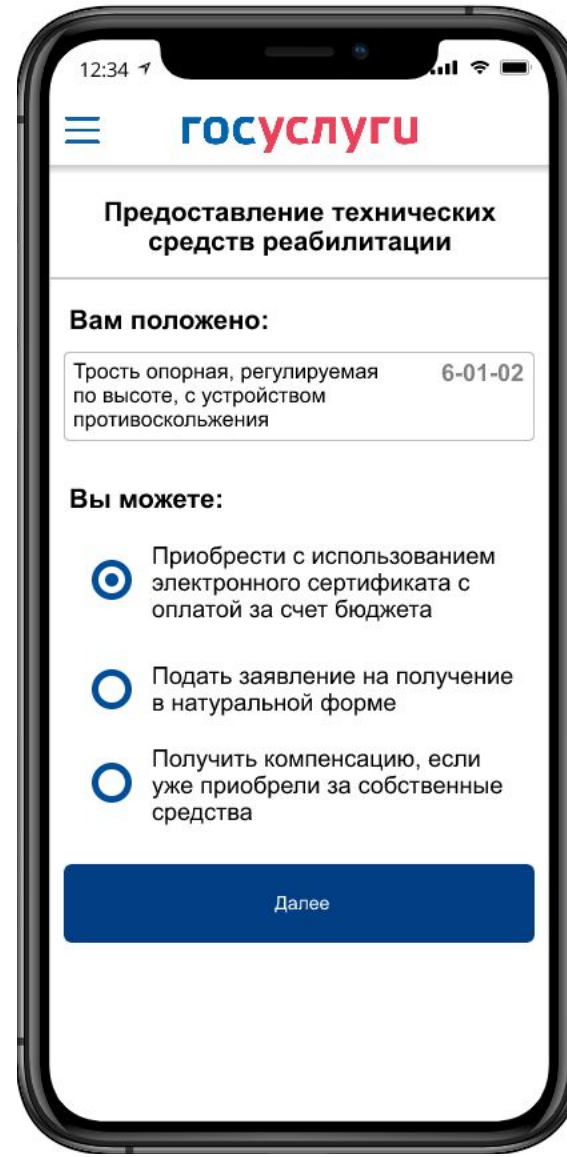
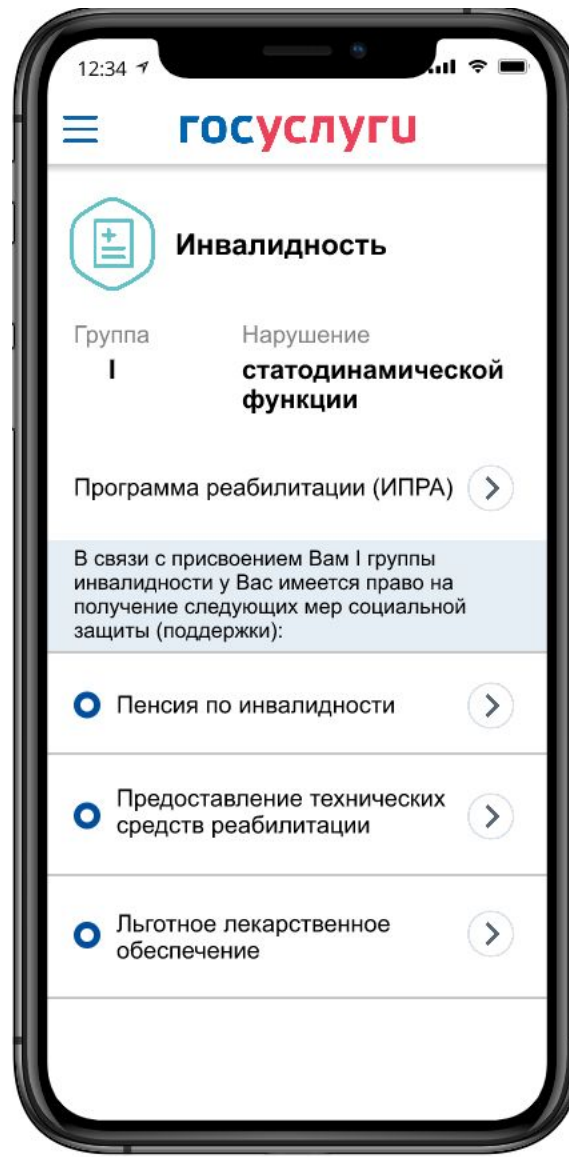
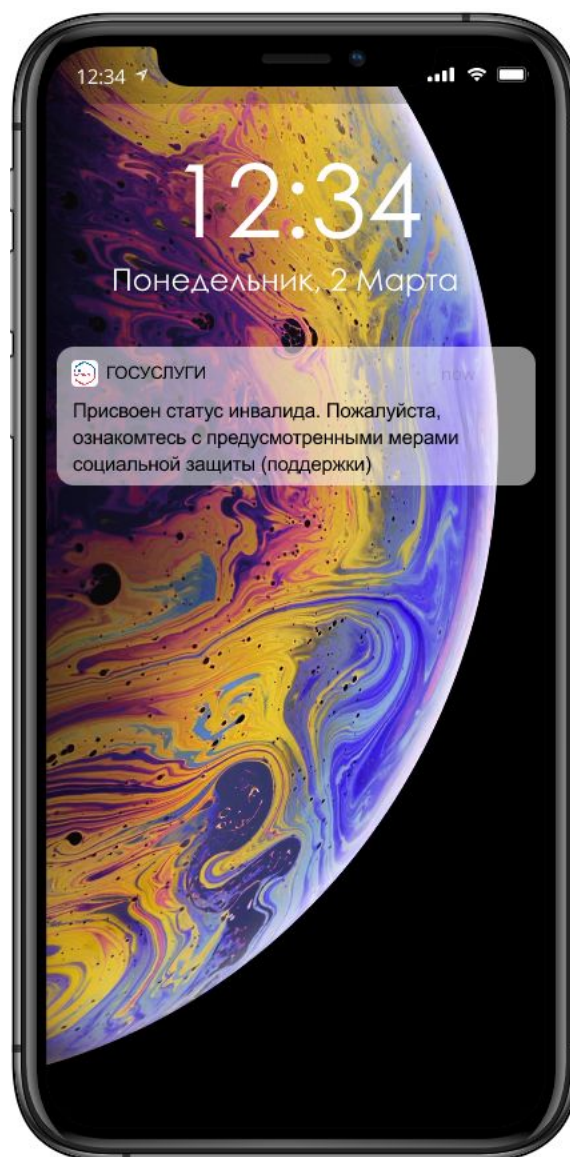
Уведомления

-  **Выпущен новый электронный сертификат**
Сегодня 12:34
-  **Электронный сертификат использован в полном объеме**
25.01.2020 16:12
-  **Истекает срок действия электронного сертификата**
10.01.2020 00:01
-  **Выпущен новый электронный сертификат**
12.02.2019 15:45

На каждый вид изделия свой сертификат

Уведомление статуса сертификата

Как будет работать



Каталог технических средств реабилитации ФСС РФ

Основные возможности:



Предоставление информации о существующих на рынке технических средствах и изделиях, рекомендуемых в программе реабилитации и их стоимости



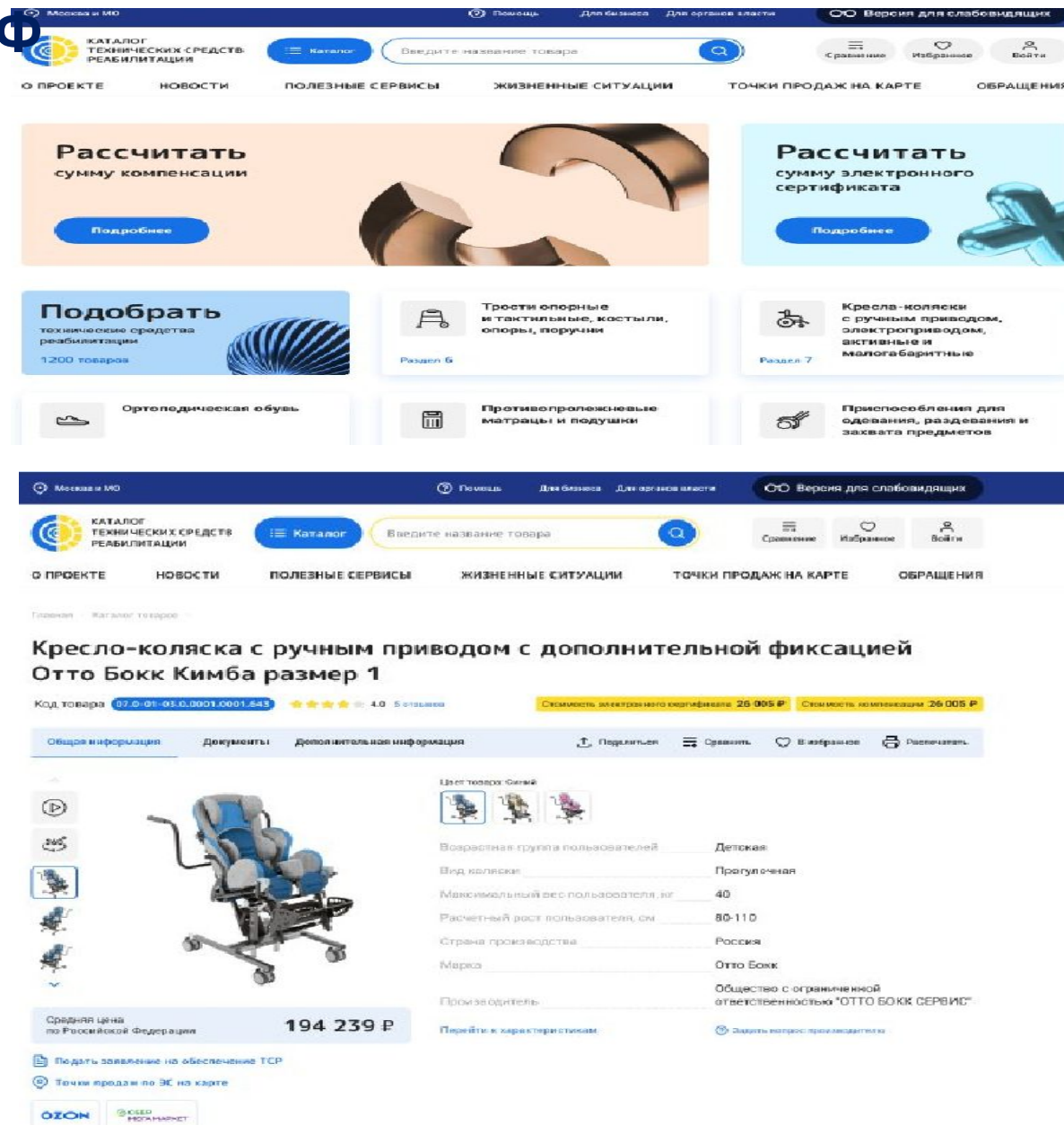
Информирование инвалида о ориентировочной сумме компенсации и электронного сертификата



Возможность самостоятельного выбора ТСР согласно ИПРА с учетом дополнительных параметров, также выбор модели и цветовой гаммы.

Каталог ТСР формирует доверенную среду и пул на добросовестных поставщиков

Ссылка на Каталог ТСР: <http://ktsr.fss.ru/>

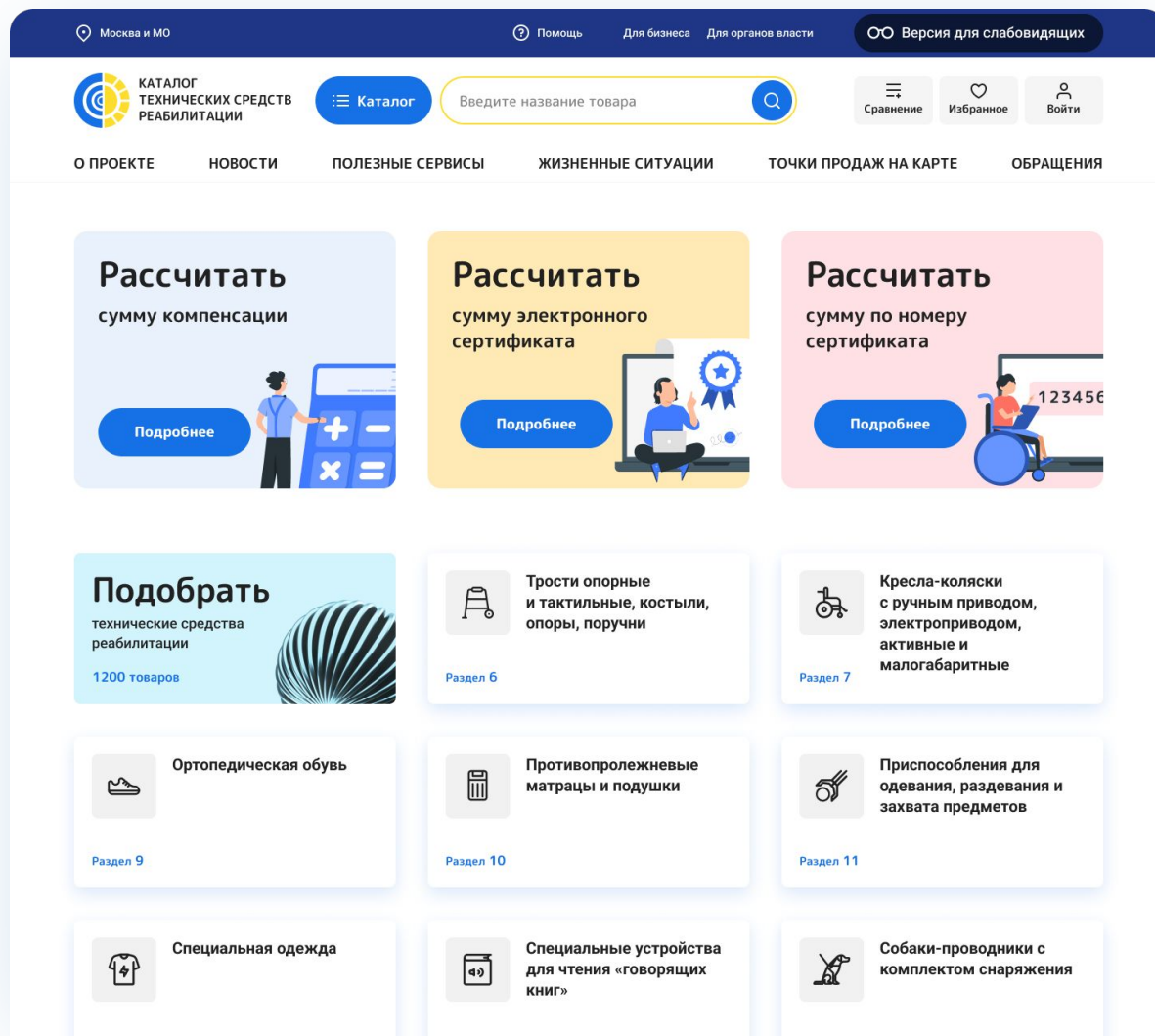


Этапы развития Каталога ТСР



Главная страница Каталога ТСР

- ✓ Доступный и адаптивный интерфейс.
- ✓ Ключевые сервисы на главной странице.
- ✓ Единая точка входа для граждан и организаций.





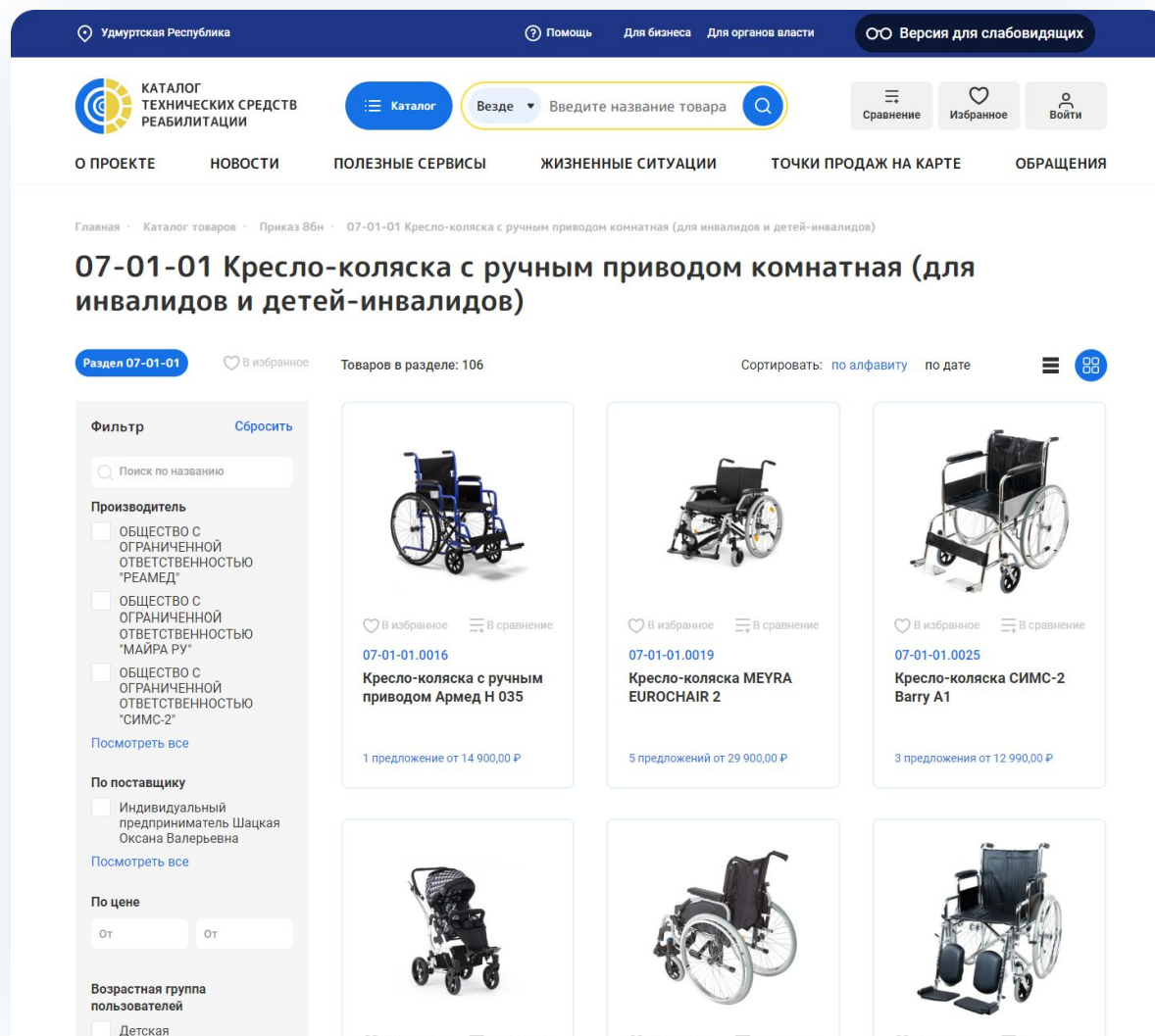
Каталог изделий

Иллюстрированные карточки изделий.

Стоимость электронного сертификата и компенсации.

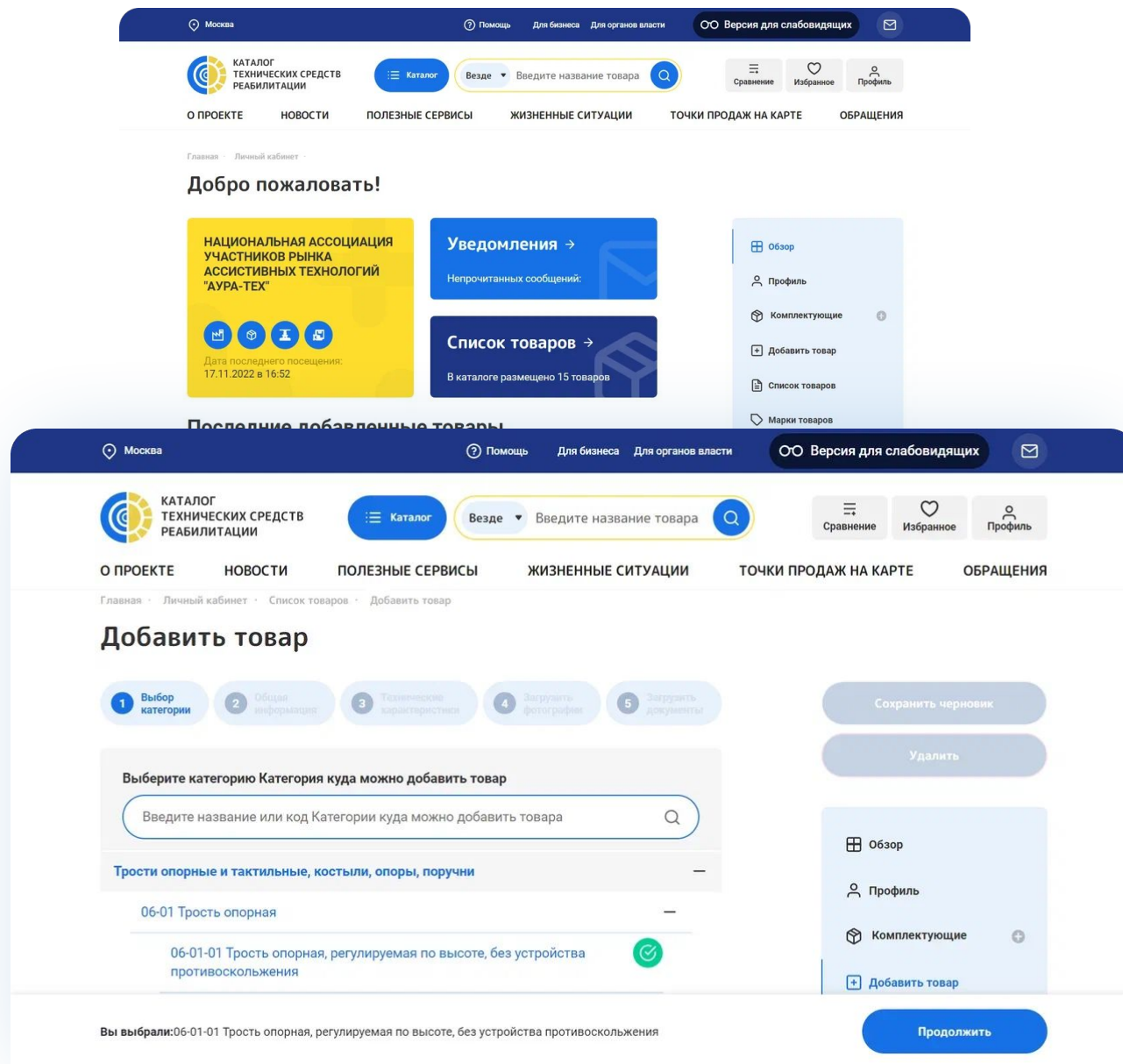
Система рубрикации, фильтрации и сортировки.

Функции сравнения и сохранения изделий.



Добавление изделия производителем

- ✓ Авторизация через ЕСИА.
- ✓ Выбор вида изделия из классификатора.
- ✓ Внесение информации об изделии и его характеристиках.
- ✓ Добавление иллюстраций, 3D-моделей, видеообзоров.
- ✓ Прикрепление подтверждающих документов и инструкций.
- ✓ Система уведомлений об изменении статуса публикации.

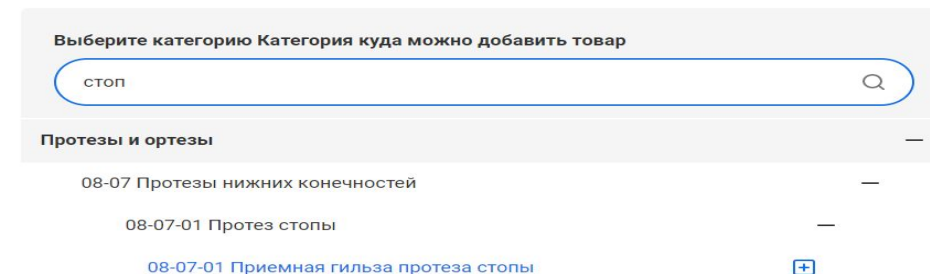
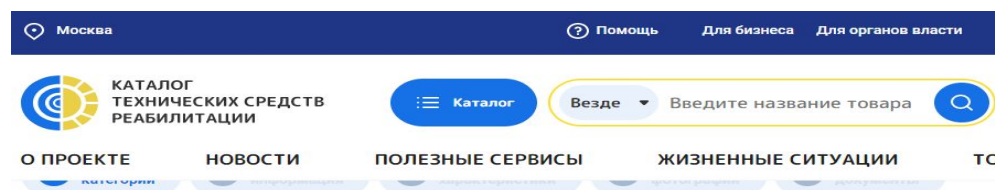
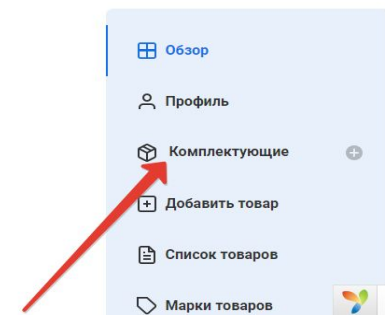
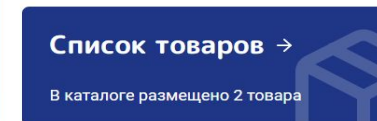
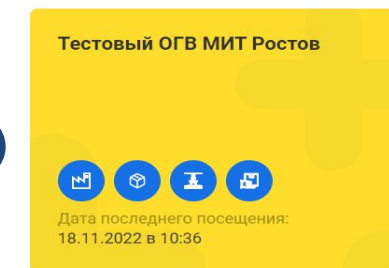
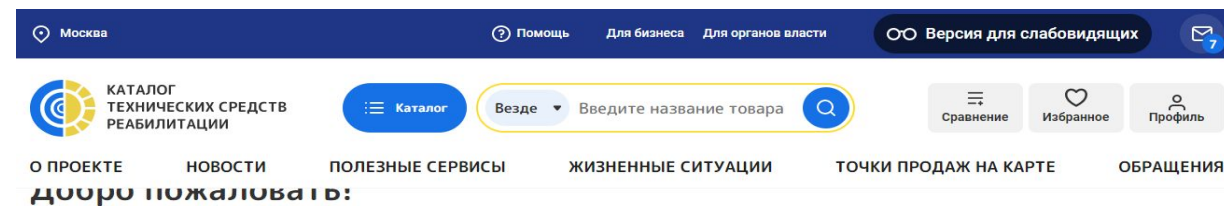
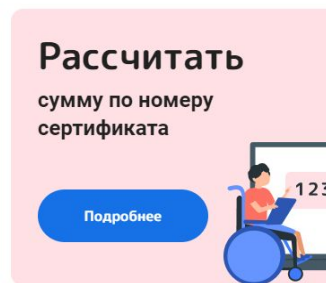
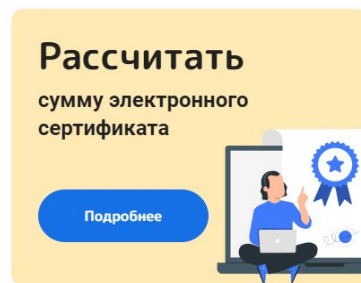
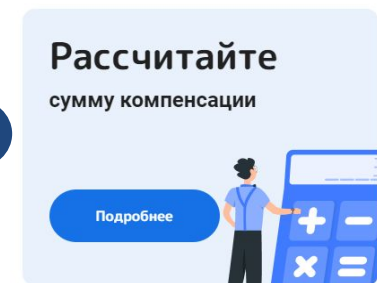
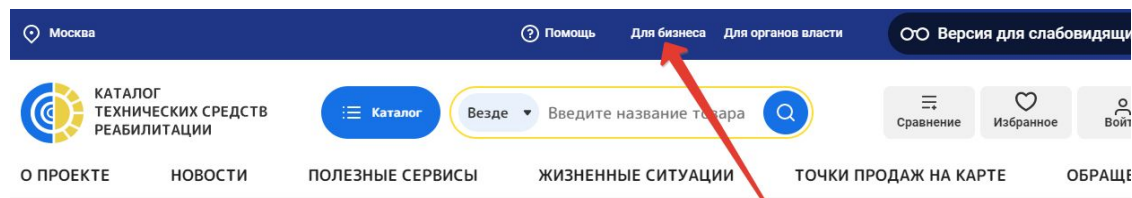


The image shows two screenshots of the website 'КАТАЛОГ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ РЕАБИЛИТАЦИИ' (Catalog of Technical Means of Rehabilitation).

The top screenshot shows the main page with a welcome message 'Добро пожаловать!' and a sidebar with navigation links: Обзор, Профиль, Комплектующие, Добавить товар, Список товаров, and Марки товаров. The main content area displays a yellow box for the 'НАЦИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ УЧАСТНИКОВ РЫНКА АССИСТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ "АУРА-ТЕХ"' and a blue box for 'Уведомления' (Notifications).

The bottom screenshot shows the 'Добавить товар' (Add item) page. It features a progress bar with five steps: 1. Выбор категории (Selected), 2. Общая информация, 3. Технические характеристики, 4. Загрузить фотографии, and 5. Загрузить документы. The main form area has a search bar for 'Выберите категорию' (Select category) and a list of categories under the heading 'Трости опорные и тактильные, костыли, опоры, поручни'. The first category is '06-01 Трость опорная'. The second category is '06-01-01 Трость опорная, регулируемая по высоте, без устройства противоскольжения', which is marked with a green checkmark. On the right side, there are buttons for 'Сохранить черновик' (Save draft) and 'Удалить' (Delete), and a sidebar with navigation links: Обзор, Профиль, Комплектующие, and Добавить товар. At the bottom, there is a button 'Продолжить' (Continue) and a message 'Вы выбрали: 06-01-01 Трость опорная, регулируемая по высоте, без устройства противоскольжения'.

Инструкция для производителей ПОИ:





Кабинет пользователя с инвалидностью

- ✓ Возможность просмотреть ТСР, рекомендуемые гражданину по ИПРА.
- ✓ Возможность сохранить, заинтересовавшие ТСР из каталога в разделе «Избранное».
- ✓ Возможность открыть диалог с производителем и задавать ему вопросы.

The screenshot shows the 'Кабинет пользователя с инвалидностью' (User Cabinet for people with disabilities) interface. At the top, there's a navigation bar with links for 'Москва и МО', 'Помощь', 'Для бизнеса', 'Для органов власти', and a 'Версия для слабовидящих' (Version for visually impaired) button. Below this is a header section with the 'КАТАЛОГ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ РЕАБИЛИТАЦИИ' (Catalog of Technical Means of Rehabilitation) logo, a 'Каталог' button, a search bar with the placeholder 'Введите название товара', and icons for 'Сравнение', 'Избранное', and 'Иван Н.'. A main navigation bar includes links for 'О ПРОЕКТЕ', 'НОВОСТИ', 'ПОЛЕЗНЫЕ СЕРВИСЫ', 'ЖИЗНЕННЫЕ СИТУАЦИИ', 'ТОЧКИ ПРОДАЖ НА КАРТЕ', and 'ОБРАЩЕНИЯ'.

The main content area is divided into several sections. On the left, a yellow box displays the 'Номер электронного сертификата' (Electronic Certificate Number) as 123-456-789-123, the 'Срок действия' (Validity Period) as 20.09.2022, and the 'Номинал' (Nominal Value) as 15 000 ₽. To the right of this are two blue boxes: 'Избранное' (Favorites) showing 'Выбрано 6 товаров' (6 items selected) and 'Сравнение' (Comparison) showing 'Сохранено 4 списка' (4 lists saved). On the far right, a sidebar menu contains links for 'Обзор' (Overview), 'Профиль' (Profile), 'Сравнение' (Comparison), 'Избранное' (Favorites), and 'ТСР, положенные по ИПРА' (Technical means of rehabilitation provided by the IPRA). A 'Выйти' (Logout) button is at the bottom of this sidebar.

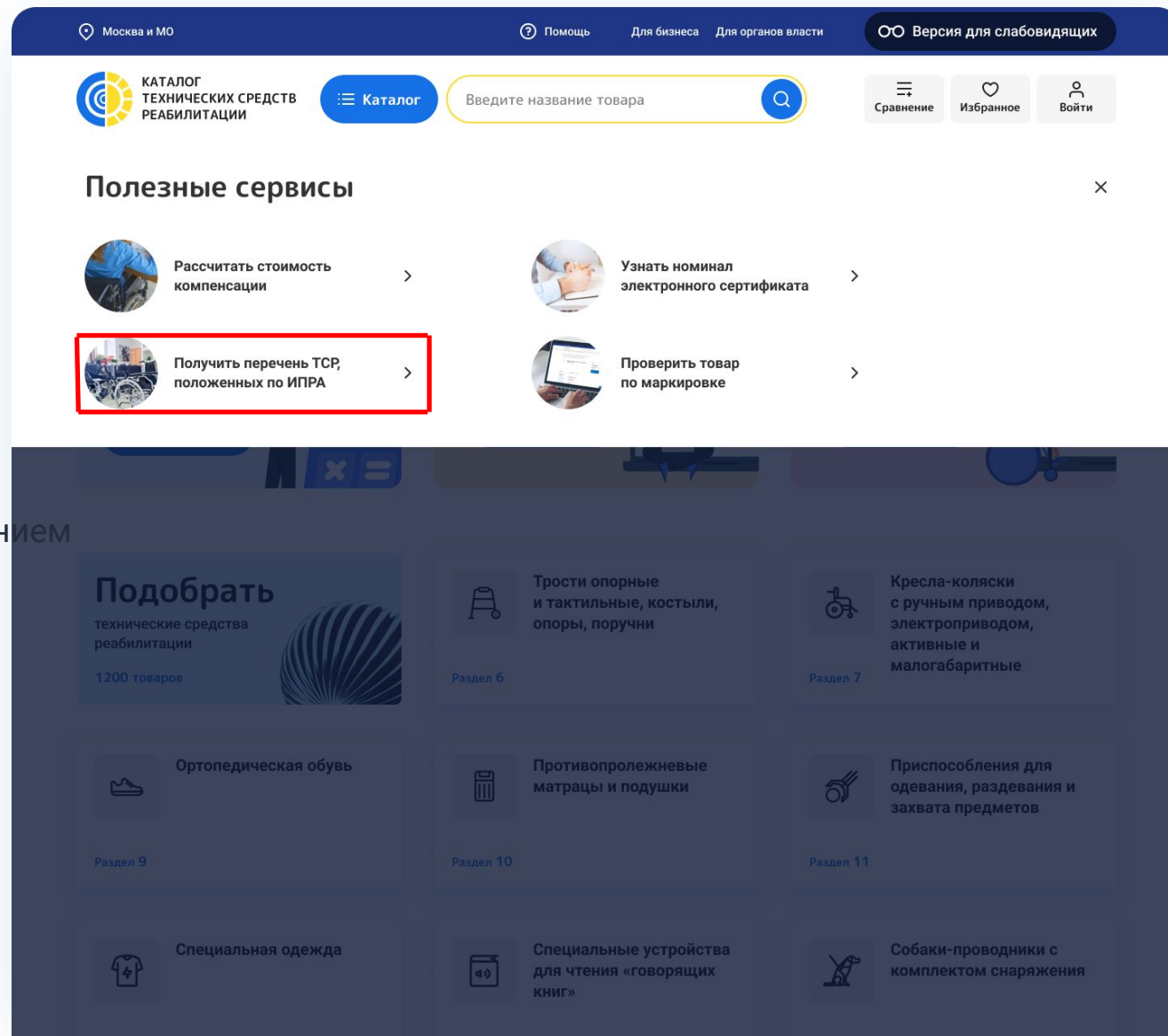
Below the main content area is a 'Управление рассылкой' (Manage Newsletter) section. It includes options for 'Периодичность рассылки' (Newsletter Frequency) with radio buttons for 'Раз в неделю' (Once a week) and 'По мере поступления' (As it comes in), and 'Выбор подписки' (Newsletter Selection) with checkboxes for 'Новости' (News) and 'Новинки каталога' (Catalog New Arrivals). There is also a dropdown menu to 'Выберите интересующие вас разделы каталога' (Select catalog sections of interest to you) and a 'Сохранить' (Save) button.

The footer of the page features the 'Фонд социального' (Social Fund) logo, the text 'Потребителям' (For Consumers), and 'Сотрудничество' (Partnership).



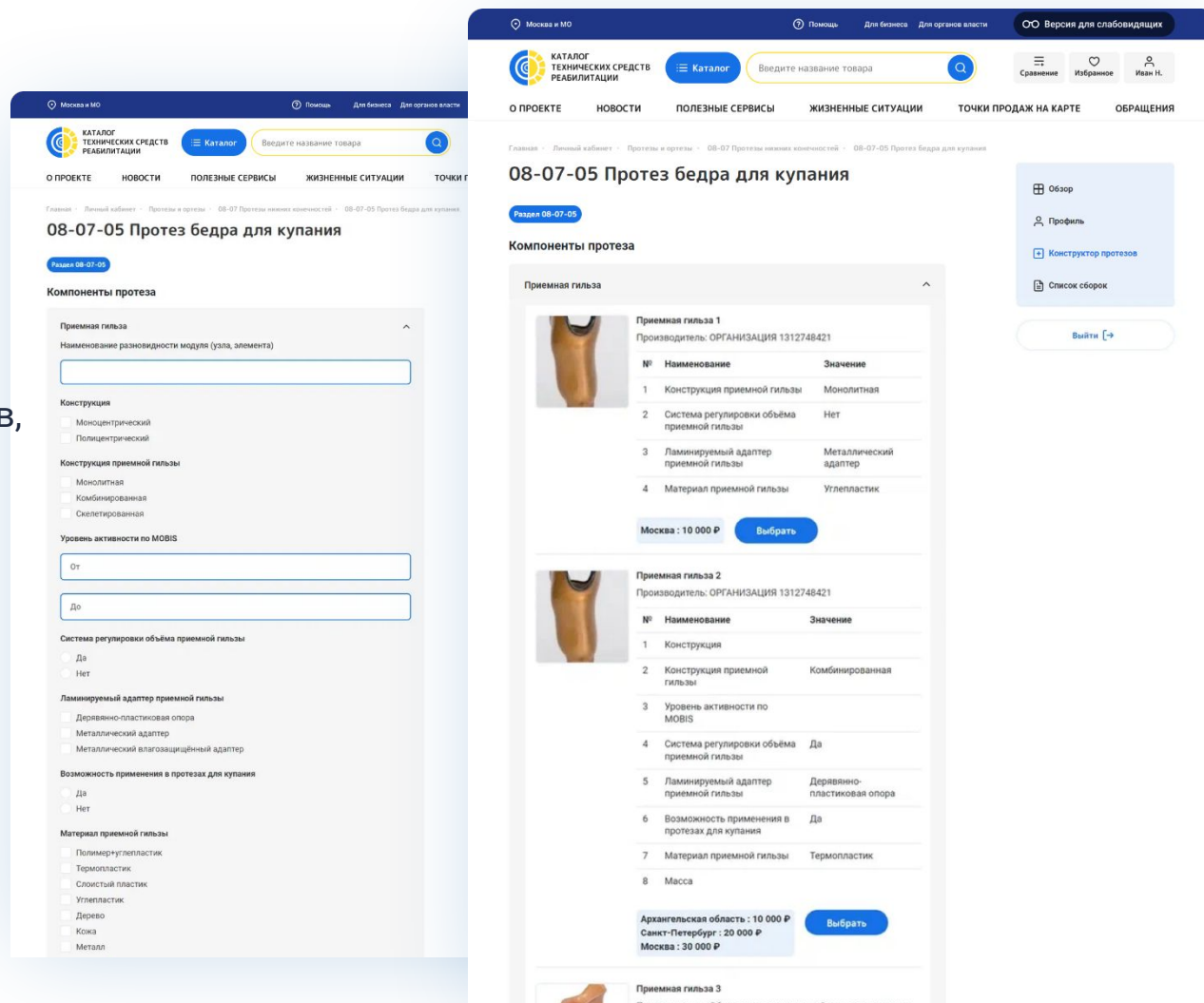
Другие блоки и сервисы

- ✓ Получить перечень доступных технических средств реабилитации.
- ✓ Посмотреть видеообзоры о ТСР, загруженные производителями.
- ✓ Посмотреть на карте точки продаж, осуществляющие торговлю ТСР с использованием электронного сертификата в регионе.
- ✓ Обратиться с вопросом в службу поддержки каталога.



Кабинет сотрудника ФСС/МСЭ – конструктор протезов

- Кабинет позволяет «собрать» протез из комплектующих, предварительно занесенных в каталог производителями.
- Дает доступ к списку всех комплектующих протезов, доступных на территории России (по мере наполнения каталога) без необходимости обращаться к различным внешним каталогам и базам.
- Дает возможность оценить примерную стоимость той или иной сборки протеза.





Развитие каталога ТСП в 2022-2023 годах (перспективные работы)

1. Дальнейшее развитие функциональности конструктора протезов в рамках эксплуатации с участием производителей, сотрудников ФСС и МСЭ.
2. Интеграция каталога с маркетплейсами (Озон, Сбермегамаркет и т.п.).
3. Внедрение чата с технической поддержкой каталога.
4. Внедрение системы общения между посетителями и производителями ТСП.
5. Внедрения системы «народного» рейтинга товаров, а также отзывов покупателей ТСП.
6. Доработка версии каталога для слабовидящих.
7. Проведение консультаций с общественными организациями о форме внедрения в каталоге программ экранного доступа для незрячих, а также тифлокомментариев.
8. Доработка карты размещения точек продаж дополнительной информацией (адрес сайта, время работы, обеденный перерыв, телефон).
9. Работы по увеличению скорости загрузки страниц каталога.



Спасибо за внимание!

г. Москва, 2022

Источник: https://fbmse.ru/resources/upload/Презентации_02122022.rar