



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮРО МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ»
МИНИСТЕРСТВА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Переход на использование Информационной системы УЦ ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России (CRM система)

Рябцев Максим, начальник отдела обеспечения создания юридически значимого документооборота в электронной форме

Назначение Системы:

➤ Автоматизация подачи и обработки документов на обеспечение жизненного цикла сертификатов ключей проверки ЭП в УЦ ФБ МСЭ:

- исключение ошибок при ручном вводе;
- автоматическое формирование заявлений на изготовление (аннулирование) сертификатов, согласие на обработку ПДн;
- ускорение сроков обработки входящих заявок

Информационная система УЦ ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России (CRM-система)

Назначение Системы:

- Выполнение требований Регуляторов (Минкомсвязи России и ФСБ России):
 - ведение реестра сертификатов;
 - предоставление доступа к реестру сертификатов;
 - получение информации из государственных ИС посредством СМЭВ;
 - регистрация сертификатов в ЕСИА



Внедрение Системы :

- «Методические рекомендации по получению квалифицированных сертификатов в Удостоверяющем центре ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России» (ред. от 24.07.2020)
- Ввод в эксплуатацию - 7 сентября 2020 года



Информационная система УЦ ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России (CRM система)

Доступ в Систему:

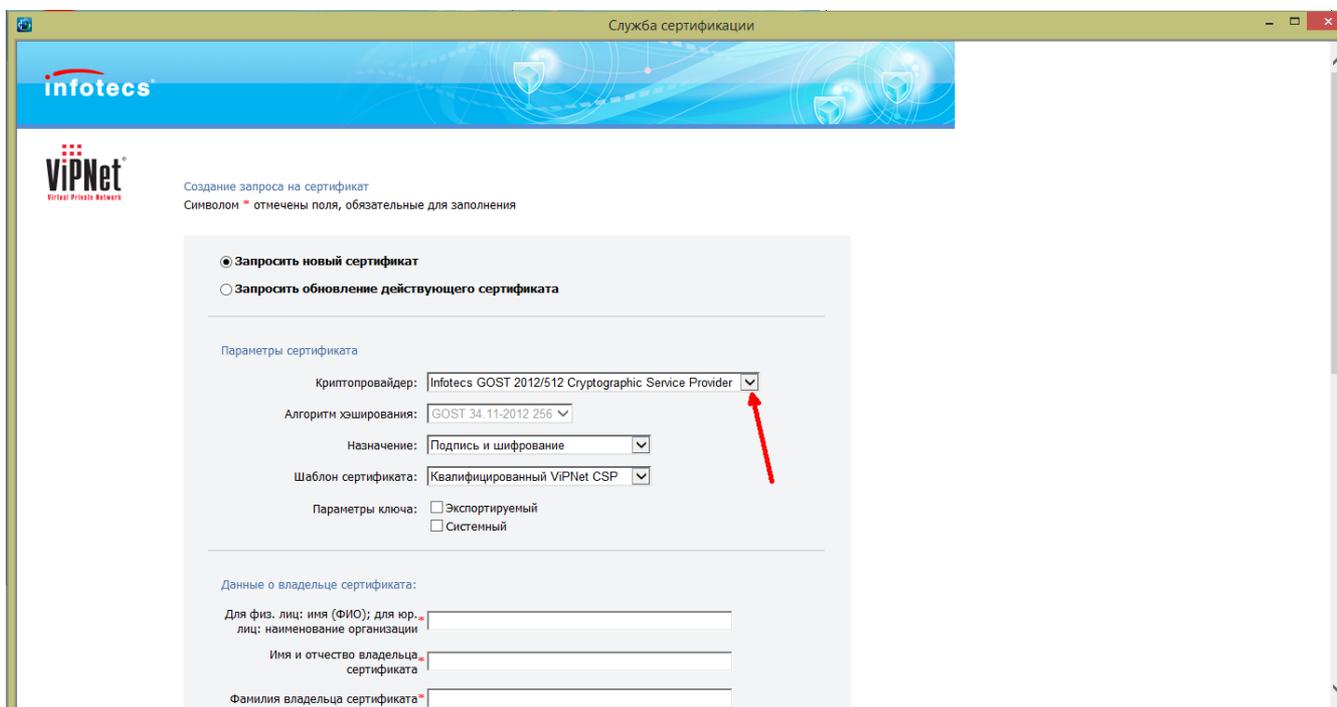
- Организовано предоставление логинов/паролей сотрудникам (IT специалистам) Главных бюро МСЭ, отвечающих за обеспечение эксплуатации сертификатов
- web-браузер Google Chrome (версии не ниже 78), ссылка: <http://10.100.1.100/ca/>



Информационная система УЦ ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России (CRM система)

Порядок работы в Системе :

1. Запрос на сертификат в VipNet CSP



Служба сертификации

infotecs

VipNet
Virtual Private Network

Создание запроса на сертификат
Символом * отмечены поля, обязательные для заполнения

Запросить новый сертификат
 Запросить обновление действующего сертификата

Параметры сертификата

Криптопровайдер: infotecs GOST 2012/512 Cryptographic Service Provider

Алгоритм хэширования: GOST 34.11-2012 256

Назначение: Подпись и шифрование

Шаблон сертификата: Квалифицированный VIPNet CSP

Параметры ключа:
 Экспортируемый
 Системный

Данные о владельце сертификата:

Для физ. лиц: имя (ФИО); для юр. лиц: наименование организации

Имя и отчество владельца сертификата

Фамилия владельца сертификата

Информационная система УЦ ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России (CRM система)

Порядок работы в Системе :

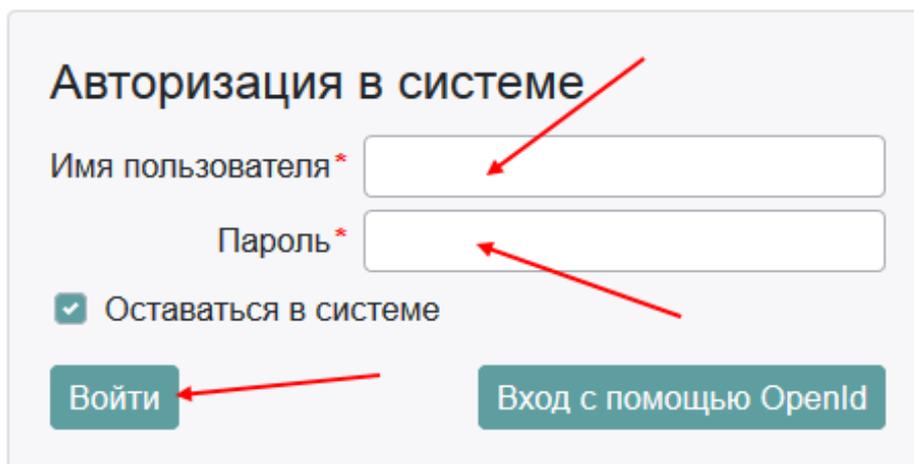
2. Авторизация в Системе

Авторизация в системе

Имя пользователя*

Пароль*

Остаться в системе



Порядок работы в Системе :

3. Новая заявка

Новая заявка Заявки ▾ Сертификаты ▾ Справочники ▾ Вх. запросы ▾

Новая заявка

Заявка на изготовление квалифицированного сертификата

Порядок работы в Системе :

4. Загрузка запроса на сертификат

Инструкция

- Загрузите в систему файл запроса на сертификат
- Заполните все паспортные данные владельца сертификата
- Распечатайте заявление на изготовление сертификата, проверьте правильность данных
- Добавьте необходимые файлы (например, скан-копию подписанного заявления)
- Нажмите на кнопку «Отправить в УЦ»

Запрос на сертификат

+ Добавить



Порядок работы в Системе :

5. Паспортные данные владельца сертификата

Паспортные данные *

Фамилия *	<input type="text"/>	Имя *	<input type="text"/>	Отчество	<input type="text"/>
Дата рождения *	<input type="text" value=""/>	Пол *	<input type="text" value=""/>		
Паспорт серия *	<input type="text"/>	Номер *	<input type="text"/>	Дата выдачи *	<input type="text" value=""/>
Кем выдан *	<input type="text"/>				
Код подразделения *	<input type="text"/>	Место рождения *	<input type="text"/>		

 Распечатать заявление

Порядок работы в Системе :

6. Распечатать документы

Паспортные данные*

Фамилия*	<input type="text"/>	Имя*	<input type="text"/>	Отчество	<input type="text"/>
Дата рождения*	<input type="text" value=""/>	Пол*	<input type="text" value=""/>		
Паспорт серия*	<input type="text"/>	Номер*	<input type="text"/>	Дата выдачи*	<input type="text" value=""/>
Кем выдан*	<input type="text"/>				
Код подразделения*	<input type="text"/>	Место рождения*	<input type="text"/>		

 Распечатать заявление 

Порядок работы в Системе :

7. Загрузка оформленных сканов документов
(допустимые расширения скан-файла *.pdf или *.jpg, размер файла не более 1Мб)

Файлы

 Добавить  Удалить

Имя файла	Описание	Время
-----------	----------	-------

Информационная система УЦ ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России (CRM система)

Порядок работы в Системе :

8. Проверка исходных данных

Действия

→ Отправить в УЦ

Заявка | Проверки (2) | История (1)

Сведения о заявке

Регистрационный номер	C.2020-0005
Статус	⌚ Проверяется
Дата подачи	04.06.2020 14:38

Запрос на сертификат

[Открыть](#)

Данные владельца сертификата *



Информационная система УЦ ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России (CRM система)

Порядок работы в Системе :

10. Расписка в ознакомлении с информацией,
полученной в УЦ ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России

 Сертификат

Серийный номер	01D669962BA7DAC00000000B08E30001
Срок действия	с 03.08.2020 16:01:00 по 03.08.2021 16:01:00
Организация	УЦ ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России
Подразделение	УЦ ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России
ФИО	Иванов Иван Иванович
Должность	Программист УЦ ФГБУ ФБ МСЭ

[↓ Скачать](#) [Подтвердить получение сертификата](#) 

Информационная система УЦ ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России (CRM система)

Порядок работы в Системе :

11. Регистрация сертификата в ЕСИА



Информационная система УЦ ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России (CRM-система)

Получение USB – токенов в ФБ МСЭ

В случае необходимости надо направить официальное письмо на почту ФБ МСЭ (fbmse@fbmse.ru), с копией в УЦ (uc@fbmse.ru), с указанием количества необходимых USB-токенов



Информационная система УЦ ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России (CRM система)

Спасибо за внимание

