



**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
(МИНЗДРАВ РОССИИ)

Руководителям исполнительных органов
субъектов Российской Федерации в сфере
охраны здоровья (по списку)

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Рахмановский пер., д.3/25, стр. 1, 2, 3, 4,
Москва, ГСП-4, 127994
Тел.: +7 (495) 628-44-53, факс: +7 (495) 628-50-58

26.11.2025 № 18-2/И/2-23663

На № _____ от _____

Прошу довести до сведения медицинских организаций необходимость качественного оказания услуги «Прикрепление к медицинской организации онлайн» посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ).

Обращаю внимание, что причина «Заявление не может быть принято в электронном виде. Необходимо личное обращение гражданина в медицинскую организацию» не является основанием для отказа гражданину при рассмотрении медицинской организацией заявления с формы ЕПГУ.

Методические рекомендации по предоставлению услуги «Прикрепление к медицинской организации онлайн» посредством ЕПГУ размещены по ссылке: <https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/4791> (прилагаются).

Методика расчета показателей предоставления услуги «Доля заявлений на прикрепление к медицинской организации, поданных на ЕПГУ, рассмотрено медицинскими организациями и получен финальный статус оказания услуги», «Доля заявлений на прикрепление к медицинской организации, поданных на ЕПГУ, рассмотрено медицинскими организациями в регламентные сроки» приведена в разделе VII настоящих методических рекомендаций (далее – методика расчета).

Прошу организовать разбор причин отказов гражданам по заявлениям с формы, поступающих в медицинские организации, с использованием статистики за период с 10.11.2025 по 16.11.2025, представленной в приложении к настоящему письму, руководствуясь методикой расчета.

Отчет о проделанной работе необходимо представить в установленном порядке и на адрес электронной почты: di@minzdrav.gov.ru в срок до 01.12.2025.

Приложение: на 8 л. в 1 экз., файл в электронном виде в формате xls.

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,
хранится в системе электронного документооборота
Министерства Здравоохранения
Российской Федерации.

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 00D9EC3352C69F79B40F73A718316044C1
Кому выдан: Ваньков Вадим Валерьевич
Действителен: с 10.09.2024 до 04.12.2025

В.В. Ваньков

Котова Анастасия Дмитриевна
+7 (495) 627-24-00 доб. 1827