



**КонсультантПлюс**

Постановление Правления ПФ РФ от  
22.06.2020 N 330п

"Об утверждении Административного  
регламента предоставления Пенсионным  
фондом Российской Федерации  
государственной услуги по приему заявлений  
для размещения сведений о транспортном  
средстве, управляемом инвалидом, или  
транспортном средстве, перевозящем  
инвалида и (или) ребенка-инвалида, в  
федеральной государственной  
информационной системе "Федеральный  
реестр инвалидов"

(Зарегистрировано в Минюсте России  
16.07.2020 N 58989)

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

Дата сохранения: 19.07.2020

---

Зарегистрировано в Минюсте России 16 июля 2020 г. N 58989

---

## **ПРАВЛЕНИЕ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

### **ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 22 июня 2020 г. N 330п**

#### **ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЕНСИОННЫМ ФОНДОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО ПРИЕМУ ЗАЯВЛЕНИЙ ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ СВЕДЕНИЙ О ТРАНСПОРТНОМ СРЕДСТВЕ, УПРАВЛЯЕМОМ ИНВАЛИДОМ, ИЛИ ТРАНСПОРТНОМ СРЕДСТВЕ, ПЕРЕВОЗЯЩЕМ ИНВАЛИДА И (ИЛИ) РЕБЕНКА-ИНВАЛИДА, В ФЕДЕРАЛЬНОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ "ФЕДЕРАЛЬНЫЙ РЕЕСТР ИНВАЛИДОВ"**

В соответствии с Федеральным [законом](#) от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4563, 2019, N 49, ст. 6967), Федеральным [законом](#) от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, N 31, ст. 4179; 2019, N 52, ст. 7790) и [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 16 мая 2011 г. N 373 "О разработке и утверждении административных регламентов осуществления государственного контроля (надзора) и административных регламентов предоставления государственных услуг" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 22, ст. 3169; 2018, N 46, ст. 7050) Правление Пенсионного фонда Российской Федерации постановляет:

Утвердить прилагаемый Административный [регламент](#) предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации государственной услуги по приему заявлений для размещения сведений о транспортном средстве, управляемом инвалидом, или транспортном средстве, перевозящем инвалида и (или) ребенка-инвалида, в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр инвалидов".

Председатель  
М.ТОПИЛИН

Утвержден  
постановлением Правления  
Пенсионного фонда  
Российской Федерации  
от 22 июня 2020 г. N 330п

#### **АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЕНСИОННЫМ ФОНДОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО ПРИЕМУ ЗАЯВЛЕНИЙ ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ**

---

## **СВЕДИИЙ О ТРАНСПОРТНОМ СРЕДСТВЕ, УПРАВЛЯЕМОМ ИНВАЛИДОМ, ИЛИ ТРАНСПОРТНОМ СРЕДСТВЕ, ПЕРЕВОЗЯЩЕМ ИНВАЛИДА И (ИЛИ) РЕБЕНКА-ИНВАЛИДА, В ФЕДЕРАЛЬНОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ "ФЕДЕРАЛЬНЫЙ РЕЕСТР ИНВАЛИДОВ"**

### **I. Общие положения**

#### **Предмет регулирования Административного регламента**

1. Административный регламент предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации государственной услуги по приему заявлений для размещения сведений о транспортном средстве, управляемом инвалидом, или транспортном средстве, перевозящем инвалида и (или) ребенка-инвалида, в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр инвалидов" (далее соответственно - ПФР, государственная услуга, Административный регламент) определяет порядок предоставления ПФР государственной услуги, сроки и последовательность выполнения административных процедур (действий) при предоставлении государственной услуги.

#### **Круг заявителей**

2. Государственная услуга предоставляется инвалидам I, II групп, детям-инвалидам, а также гражданам из числа инвалидов III группы в порядке, определяемом [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 10 февраля 2020 г. N 115 "О порядке распространения на граждан из числа инвалидов III группы норм части девятой статьи 15 Федерального закона "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2020, N 7, ст. 842) (далее - граждане), в целях реализации их права на бесплатное использование мест для парковки транспортного средства, которым управляют указанные граждане или на котором перевозят таких граждан.

3. Гражданин может воспользоваться государственной услугой лично или через своего законного или уполномоченного представителя (далее - представитель).

При этом личное участие гражданина в правоотношениях по получению государственной услуги не лишает его права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает гражданина права на личное участие в указанных правоотношениях.

#### **Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги**

4. Информирование граждан (представителей) по вопросам предоставления государственной услуги осуществляется:

должностным лицом структурного подразделения территориального органа ПФР, ответственным за предоставление информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги (далее - должностное лицо), при непосредственном обращении гражданина (представителя) в территориальный орган ПФР;

работником многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональный центр);

путем размещения информации на официальном сайте ПФР в

---

информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт ПФР, сеть "Интернет"), в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - федеральный реестр), на портале федеральной государственной информационной системы "Федеральный реестр инвалидов" (далее - портал ФГИС ФРИ) и в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал);

путем оформления информационных стендов в местах предоставления информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги, на которых размещается информация, указанная в [пункте 35](#) Административного регламента;

путем публикации информационных материалов в средствах массовой информации, издания информационных брошюр, буклетов, иной печатной продукции;

путем размещения брошюр, буклетов и других печатных материалов в иных организациях всех форм собственности по согласованию с указанными организациями, в том числе в многофункциональных центрах;

посредством телефонной, факсимильной и иных средств телекоммуникационной связи;

посредством ответов на письменные обращения граждан (представителей).

5. При информировании о порядке предоставления государственной услуги по телефону должностное лицо, приняв вызов, должно представиться: назвать фамилию, имя, отчество (при наличии), должность, наименование структурного подразделения, ответственного за предоставление информации по государственной услуге, при непосредственном обращении граждан (представителей) в территориальный орган ПФР.

Должностное лицо также обязано сообщить график приема граждан в территориальном органе ПФР и адрес местонахождения территориального органа ПФР.

Информирование по телефону о порядке предоставления государственной услуги осуществляется в соответствии с графиком работы территориального органа ПФР.

Во время разговора должностное лицо должно произносить слова четко и не прерывать разговор по причине поступления другого звонка.

При невозможности ответить на поставленные гражданином (представителем) вопросы телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другое должностное лицо либо обратившемуся гражданину (представителю) должен быть сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.

Разговор по телефону не должен продолжаться более 10 минут.

6. При ответах на телефонные звонки и устные обращения по вопросам предоставления государственной услуги должностное лицо обязано в соответствии с поступившим обращением предоставлять следующую информацию:

о нормативных правовых актах, регулирующих вопросы предоставления государственной услуги (наименование, номер, дата принятия нормативного правового акта);

---

- о перечне категорий граждан, имеющих право на получение государственной услуги;
- о перечне документов, необходимых для получения государственной услуги;
- о способах получения государственной услуги;
- о сроках предоставления государственной услуги;
- об основаниях отказа в предоставлении государственной услуги;
- о месте размещения на сайте ПФР информации по вопросам предоставления государственной услуги.

7. На сайте ПФР, на портале ФГИС ФРИ, в федеральном реестре, на Едином портале, а также на стендах в местах предоставления информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, и в многофункциональных центрах размещается следующая справочная информация:

- о месте нахождения и графике работы территориальных органов ПФР и их структурных подразделений, ответственных за предоставление информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги, а также многофункциональных центров;

- справочные телефоны структурных подразделений территориальных органов ПФР, ответственных за предоставление информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги, в том числе номер телефона-автоинформатора (при наличии);

- адрес сайта ПФР, а также электронной почты и (или) формы обратной связи территориальных органов ПФР в сети "Интернет".

8. На Едином портале и портале ФГИС ФРИ размещается следующая информация:

- исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, требования к оформлению указанных документов, а также перечень документов, которые гражданин (представитель) вправе представить по собственной инициативе;

- перечень категорий граждан, имеющих право на получение государственной услуги;

- срок предоставления государственной услуги;

- результаты предоставления государственной услуги, порядок представления документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги;

- размер государственной пошлины, взимаемой за предоставление государственной услуги;

- исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги;

- о праве граждан на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги;

формы заявлений (уведомлений, сообщений), используемые при предоставлении государственной услуги.

Информация на Едином портале о порядке и сроках предоставления государственной услуги на основании сведений, содержащихся в федеральном реестре, предоставляется гражданину (представителю) бесплатно.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления государственной услуги осуществляется без выполнения гражданином (представителем) каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства гражданина (представителя) требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию гражданина (представителя) или предоставление им персональных данных.

Отказ в приеме заявления и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в случае, если заявление и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления государственной услуги, опубликованной на Едином портале, не допускается.

9. В целях информирования граждан сведения о ходе предоставления государственной услуги могут быть направлены в формате текстовых сообщений посредством электронной почты либо передачи коротких текстовых сообщений (при наличии сведений об абонентском номере устройства подвижной радиотелефонной связи гражданина) с использованием сервисов Единого портала при наличии согласия гражданина об информировании его указанным способом.

При подаче заявления в форме электронного документа указывается способ информирования, в том числе адрес электронной почты, абонентский номер устройства подвижной радиотелефонной связи для передачи коротких текстовых сообщений.

## **II. Стандарт предоставления государственной услуги**

### **Наименование государственной услуги**

10. Государственная услуга по приему заявлений для размещения сведений о транспортном средстве, управляемом инвалидом, или транспортном средстве, перевозящем инвалида и (или) ребенка-инвалида (далее - транспортное средство), в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр инвалидов".

### **Наименование органа, предоставляющего государственную услугу**

11. Государственную услугу предоставляет ПФР.

12. ПФР при предоставлении государственной услуги не вправе требовать от гражданина (представителя) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, организации.

### **Описание результата предоставления государственной услуги**



13. Результатом предоставления государственной услуги является размещение сведений о транспортном средстве в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр инвалидов" (далее - ФГИС ФРИ).

**Срок предоставления государственной услуги,  
в том числе с учетом необходимости обращения в организации,  
участвующие в предоставлении государственной услуги, срок  
приостановления предоставления государственной услуги  
в случае, если возможность приостановления предусмотрена  
законодательством Российской Федерации, срок выдачи  
(направления) документов, являющихся результатом  
предоставления государственной услуги**

14. Государственная услуга предоставляется гражданину в электронном виде с использованием сети "Интернет" посредством "Личного кабинета" на Едином портале или посредством "Личного кабинета инвалида" на портале ФГИС ФРИ в режиме реального времени в день обращения.

Время предоставления государственной услуги при личном приеме определяется временем ответа работника многофункционального центра на все поставленные гражданином (представителем) вопросы и не должно превышать 15 минут.

Уведомление гражданина (представителя) о дате и времени размещения в ФГИС ФРИ сведений о транспортном средстве осуществляется в день его обращения.

**Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление  
государственной услуги**

15. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), размещается на сайте ПФР, в федеральном реестре, на портале ФГИС ФРИ и на Едином портале.

**Исчерпывающий перечень документов,  
необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами  
для предоставления государственной услуги и услуг, которые  
являются необходимыми и обязательными для предоставления  
государственной услуги, подлежащих представлению  
гражданином, способы их получения гражданином, в том  
числе в электронной форме, порядок их представления**

16. Для предоставления государственной услуги в электронном виде с использованием "Личного кабинета" на Едином портале или "Личного кабинета инвалида" на портале ФГИС ФРИ представления гражданином (представителем) документов не требуется.

Для предоставления государственной услуги в электронной форме с использованием "Личного кабинета" на Едином портале или "Личного кабинета инвалида" на портале ФГИС ФРИ внесение сведений из документов, определенных порядком регистрации на Едином портале или в "Личном кабинете инвалида" на портале ФГИС ФРИ, осуществляется автоматически.

17. Для получения государственной услуги гражданином (представителем) в многофункциональный центр подаются следующие документы:

заявление для размещения сведений о транспортном средстве, управляемом инвалидом, или транспортном средстве, перевозящем инвалида и (или) ребенка-инвалида, в ФГИС ФРИ (далее - заявление);

паспорт или иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

18. К заявлению, поданному от имени гражданина его представителем, дополнительно представляются документы, удостоверяющие полномочия представителя, а также паспорт или иной документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае если полномочия представителя основаны на нотариально удостоверенной доверенности, представление паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина, интересы которого представляются, не требуется.

19. Форма заявления предусмотрена [приложением N 1](#) к Административному регламенту.

20. Заявление, поданное через многофункциональный центр, должно быть подписано гражданином либо его представителем.

**Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, и которые гражданин вправе представить, а также способы их получения гражданином, в том числе в электронной форме, порядок их представления**

21. Представления документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, не требуется.

22. ПФР при предоставлении государственной услуги не вправе требовать от гражданина (представителя):

представления документов и информации или осуществления действий, которые не предусмотрены нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, за исключением документов, указанных в [части 6 статьи 7](#) Федерального закона от 27 июля 2010 г. N



---

210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, N 31, ст. 4179; 2018, N 30, ст. 4539) (далее - Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ);

представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 4 части 1 статьи 7](#) Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ.

**Исчерпывающий перечень оснований для отказа  
в приеме документов, необходимых для предоставления  
государственной услуги**

23. Основаниями для отказа в приеме заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, являются:

неустановление личности лица, обратившегося за оказанием услуги (непредъявление данным лицом паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, отказ данного лица предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, предъявление паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, с истекшим сроком действия);

неподтверждение полномочий представителя гражданина;

несоблюдение установленных условий признания действительности электронной подписи гражданина в соответствии Федеральным [законом](#) от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 15, ст. 2036; 2016, N 26, ст. 3889) (далее - Федеральный закон от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ), выявленное в результате ее проверки, при представлении заявления в электронной форме.

Отказ в приеме заявления в иных случаях не допускается.

**Исчерпывающий перечень оснований для приостановления  
или отказа в предоставлении государственной услуги**

24. Основания для приостановления предоставления государственной услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрены.

25. Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги является отсутствие права у граждан из числа инвалидов III группы в соответствии с [частью девятой статьи 15](#) Федерального закона от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4563; 2019, N 29, ст. 3851).

**Перечень услуг, которые являются необходимыми  
и обязательными для предоставления государственной услуги,  
в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом  
(выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении  
государственной услуги**

26. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, законодательством Российской Федерации не предусмотрены.

**Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги**

27. Предоставление государственной услуги осуществляется бесплатно.

**Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, включая информацию о методике расчета размера такой платы**

28. Оснований для взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

**Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги, услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении государственной услуги, и при получении результата предоставления таких услуг**

29. Максимальное время ожидания в очереди при подаче гражданином (представителем) заявления и при получении результата государственной услуги составляет 15 минут.

**Срок и порядок регистрации заявления гражданина о предоставлении государственной услуги и услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме**

30. Прием заявления, поданного гражданином через "Личный кабинет" на Едином портале или через "Личный кабинет инвалида" на портале ФГИС ФРИ, осуществляется в режиме реального времени.

31. Регистрация заявления, поданного гражданином через "Личный кабинет" на Едином портале или через "Личный кабинет инвалида" на портале ФГИС ФРИ, осуществляется в электронных журналах в автоматическом режиме в день подачи заявления.

32. Прием и регистрация заявления, поданного гражданином (представителем) непосредственно в многофункциональный центр, осуществляется в день подачи заявления в многофункциональный центр.

**Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения заявлений о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления**

---

**каждой государственной услуги, размещению и оформлению  
визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке  
предоставления такой услуги, в том числе к обеспечению  
доступности для инвалидов указанных объектов  
в соответствии с законодательством Российской  
Федерации о социальной защите инвалидов**

33. Местоположение помещений территориальных органов ПФР, в которых предоставляется информация о порядке и сроках предоставления государственной услуги (далее - помещения территориального органа ПФР), должно обеспечивать удобство для граждан с точки зрения пешеходной доступности от остановок общественного транспорта.

Путь от остановок общественного транспорта до здания (строения), в котором располагается помещение территориального органа ПФР, должен быть оборудован информационными указателями.

При организации стоянки (парковки) возле здания (строения), в котором размещено помещение территориального органа ПФР, организовывается стоянка (парковка) для личного автомобильного транспорта гражданина (представителя). За пользование стоянкой (парковкой) с граждан плата не взимается.

Для парковки специальных автотранспортных средств маломобильных групп населения на каждой стоянке выделяется не менее 10% мест (но не менее одного места), которые не должны занимать иные транспортные средства.

34. Помещения территориального органа ПФР должны размещаться преимущественно на нижних, предпочтительнее на первых этажах зданий с отдельным входом.

Вход в помещение территориального органа ПФР должен обеспечивать свободный доступ граждан, а также должен быть оборудован удобной лестницей с поручнями, широкими проходами, специальными ограждениями и перилами, пандусами для передвижения кресел-колясок. Передвижение по помещению территориального органа ПФР не должно создавать затруднений для лиц с ограниченными возможностями здоровья, включая тех, кто использует кресла-коляски.

Центральный вход в здание (строение), где располагается помещение территориального органа ПФР, оборудуется информационной табличкой (вывеской), содержащей следующую информацию:

наименование территориального органа ПФР (наименование структурного подразделения, осуществляющего предоставление информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги);

режим работы;

график приема.

Фасад здания (строения), где располагается помещение территориального органа ПФР, должен быть оборудован осветительными приборами, позволяющими гражданину (представителю) ознакомиться с информационной табличкой.

Помещения территориального органа ПФР включают зал ожидания и места для приема граждан.

Зал ожидания оснащается стульями, столами (стойками) для возможности оформления документов. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании. В зале ожидания должен быть установлен компьютер со справочно-правовыми системами и программными продуктами. Правила работы с ним, а также фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, номер кабинета должностного лица, отвечающего за работу компьютера, размещаются на информационном стенде, расположенном рядом с компьютером.

Помещения территориального органа ПФР оборудуются (по возможности) электронной системой управления очередью, световым информационным табло, системой кондиционирования воздуха (по возможности), противопожарной системой и средствами пожаротушения, системой охраны и видеонаблюдения (по возможности).

35. При входе в помещение территориального органа ПФР и (или) в залах ожидания оборудуются информационные стенды. На информационных стендах размещаются следующая информация и документы:

почтовый адрес территориального органа ПФР и его вышестоящего органа;

адрес сайта ПФР;

справочный номер телефона территориального органа ПФР, номер телефона-автоинформатора (при наличии);

режим работы территориального органа ПФР;

выдержки из нормативно-правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению государственной услуги;

перечень категорий граждан, имеющих право на получение государственной услуги;

перечень документов, необходимых для получения государственной услуги;

формы заявлений и образцы их заполнения.

36. В целях информирования граждан о возможности их участия в оценке эффективности деятельности руководителей территориальных органов ПФР (их структурных подразделений) с учетом качества предоставленной гражданину (представителю) информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги в помещении территориального органа ПФР (месте ожидания) размещаются информационные материалы о возможности участия гражданина (представителя) в оценке качества предоставленной информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги.

37. Прием граждан по вопросам предоставления информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги осуществляется в кабинках (кабинетах), специально оборудованных для приема граждан, которые оборудуются информационными табличками с указанием:

номера кабинки (кабинета);

фамилии, имени, отчества (при наличии) должностного лица.

Рабочее место должностного лица должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных ПФР и его территориальных органов, принтером и сканером.

38. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья (включая лиц, использующих кресла-коляски и собак-проводников) должны обеспечиваться:

условия для беспрепятственного доступа в помещение территориального органа ПФР;

возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположено помещение территориального органа ПФР, а также входа в помещение и выхода из него, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

возможность сопровождения и самостоятельного передвижения, оказания помощи инвалидам, имеющим стойкие расстройства функции зрения;

условия по надлежащему размещению оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов с учетом ограничений их жизнедеятельности;

возможность дублирования необходимой для инвалида звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуска сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

возможность допуска в помещение территориального органа ПФР собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по **форме** и в **порядке**, которые установлены приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. N 386н "Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 июля 2015 г., регистрационный N 38115);

соответствующая помощь работников территориальных органов ПФР, предоставляющих информацию о порядке и сроках предоставления государственной услуги, инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими указанной информации наравне с другими лицами.

В случае невозможности полностью приспособить объект с учетом потребности инвалида собственник данного объекта обеспечивает инвалиду доступ к месту предоставления информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги, либо, когда это возможно, предоставление указанной информации обеспечивается по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

**Порядок** обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 г. N 527н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 17 сентября 2015 г., регистрационный N 38897).

**Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий гражданина с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения**

**информации о ходе предоставления государственной услуги,  
в том числе с использованием информационно-коммуникационных  
технологий, возможность либо невозможность получения  
государственной услуги в многофункциональном центре  
(в том числе в полном объеме), в любом территориальном  
органе ПФР по выбору гражданина (экстерриториальный  
принцип), посредством запроса о предоставлении нескольких  
государственных и (или) муниципальных услуг  
в многофункциональном центре, предусмотренного [статьей 15.1](#)  
Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ**

39. Оценка доступности и качества предоставления государственной услуги должна осуществляться по следующим показателям:

степень информированности гражданина (представителя) о порядке предоставления государственной услуги (доступность информации о государственной услуге, возможность выбора способа получения информации);

возможность выбора гражданином (представителем) форм предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования (в том числе сети "Интернет"), включая Единый портал;

возможность обращения за получением государственной услуги в многофункциональный центр, в том числе посредством запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в многофункциональном центре, предусмотренного [статьей 15.1](#) Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, N 31, ст. 4179; 2018, N 1, ст. 63);

возможность обращения за предоставлением государственной услуги в любой многофункциональный центр по выбору гражданина (представителя) (экстерриториальный принцип);

доступность обращения за предоставлением государственной услуги, в том числе для маломобильных групп населения;

соблюдение сроков предоставления государственной услуги и сроков выполнения административных процедур при предоставлении государственной услуги;

отсутствие обоснованных жалоб со стороны гражданина (представителя) по результатам предоставления государственной услуги;

предоставление возможности подачи заявления и документов (содержащихся в них сведений), необходимых для предоставления государственной услуги, в форме электронного документа;

предоставление возможности получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.

40. При предоставлении административных процедур в электронной форме, в том числе с использованием Единого портала и "Личного кабинета инвалида" на портале ФГИС ФРИ, осуществляется:



информирование гражданина (представителя) о порядке и сроках предоставления государственной услуги;

запись на прием для подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

формирование заявления о предоставлении государственной услуги;

прием и регистрация заявления о предоставлении государственной услуги;

получение гражданином (представителем) результата предоставления государственной услуги (размещение сведений о транспортном средстве в ФГИС ФРИ) и информирование гражданина (представителя) о дате и времени размещения сведений о транспортном средстве в ФГИС ФРИ;

осуществление оценки качества предоставления государственной услуги;

досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) территориальных органов ПФР, их должностных лиц при предоставлении государственной услуги.

41. При обращении гражданина посредством Единого портала или портала ФГИС ФРИ взаимодействие с должностным лицом ПФР не осуществляется.

Продолжительность одного взаимодействия гражданина (представителя) с работником многофункционального центра при предоставлении государственной услуги не превышает 15 минут.

42. Гражданин (представитель) вправе обратиться с заявлением, а также за получением результатов предоставления такой услуги в любой многофункциональный центр в пределах территории Российской Федерации по выбору гражданина (представителя) независимо от его места жительства, места пребывания, места фактического проживания в случае, если между территориальным органом ПФР, предоставляющим государственную услугу, и многофункциональным центром заключено соглашение о взаимодействии в соответствии с [Правилами](#) организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. N 1376 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7932; 2020, N 7, ст. 836) (далее - Правила организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг), и подача указанного заявления предусмотрена перечнем государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в многофункциональном центре.

Предоставление государственной услуги посредством комплексного запроса законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

**Иные требования, в том числе учитывающие  
особенности предоставления государственной услуги  
по экстерриториальному принципу и особенности  
предоставления государственной услуги  
в электронной форме**

43. Гражданин направляет заявление в форме электронного документа, порядок оформления которого определен [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 7 июля 2011 г. N 553 "О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для

предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 29, ст. 4479), и который передается с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети "Интернет", включая Единый портал, "Личный кабинет инвалида" на портале ФГИС ФРИ, обеспечивающих возможность направления и получения однозначной и конфиденциальной информации, а также промежуточных сообщений и ответной информации в электронном виде, с использованием электронной подписи, в порядке, предусмотренном Федеральным **законом** от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ.

44. Гражданину (представителю) обеспечивается возможность получения информации о предоставляемой государственной услуге на Едином портале, портале ФГИС ФРИ и сайте ПФР.

45. При обращении гражданина (представителя) за государственной услугой получение им результата предоставления государственной услуги (размещение сведений о транспортном средстве в ФГИС ФРИ) осуществляется по результатам проведения автоматической проверки указанных в заявлении сведений в срок, не превышающий 15 минут с момента регистрации заявления, и ПФР информирует гражданина (представителя) о дате и времени размещения сведений о транспортном средстве в ФГИС ФРИ посредством размещения сведений в "Личном кабинете" на Едином портале, "Личном кабинете инвалида" на портале ФГИС ФРИ или направления по адресу электронной почты по выбору гражданина (представителя).

### **III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме**

#### **Исчерпывающий перечень административных процедур (действий)**

46. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

регистрацию заявления гражданина о предоставлении государственной услуги;

размещение сведений о транспортном средстве в ФГИС ФРИ и информирование гражданина о дате и времени размещения сведений о транспортном средстве в ФГИС ФРИ;

исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

#### **Административная процедура по регистрации заявления гражданина о предоставлении государственной услуги**

47. Основанием для начала административной процедуры является подача гражданином заявления о предоставлении государственной услуги в электронной форме с использованием "Личного кабинета" на Едином портале или "Личного кабинета инвалида" на портале ФГИС ФРИ.

48. Датой обращения за предоставлением государственной услуги считается дата подачи заявления в форме электронного документа.

49. Регистрация заявления для предоставления государственной услуги осуществляется в день

обращения в режиме реального времени.

50. Результатом административной процедуры является регистрация заявления.

**Административная процедура по размещению сведений  
о транспортном средстве в ФГИС ФРИ и информирование  
гражданина о дате и времени размещения сведений  
о транспортном средстве в ФГИС ФРИ**

51. Основанием для начала административной процедуры является регистрация заявления о предоставлении государственной услуги в электронном журнале.

52. При административной процедуре предусмотрено автоматизированное выполнение в режиме реального времени следующих процедур:

автоматическая проверка указанных в заявлении сведений со сведениями о гражданине в ФГИС ФРИ;

размещение сведений о транспортном средстве в ФГИС ФРИ;

информирование гражданина в электронном виде о дате и времени размещения сведений о транспортном средстве в ФГИС ФРИ или об отказе в предоставлении государственной услуги (далее - уведомление).

53. Результатом административной процедуры является размещение сведений о транспортном средстве в ФГИС ФРИ.

Состав сведений о транспортном средстве, размещаемых в ФГИС ФРИ на основании заявления гражданина, предусмотрен [пунктом 3](#) Порядка размещения в федеральном реестре инвалидов сведений о транспортном средстве, управляемом инвалидом, или транспортном средстве, перевозящем инвалида и (или) ребенка-инвалида, а также использования и предоставления этих сведений, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 ноября 2019 г. N 724н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 17 декабря 2019 г., регистрационный N 56833) (далее - приказ Минтруда России от 14 ноября 2019 г. N 724н).

**Административная процедура по исправлению допущенных  
опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления  
государственной услуги документах**

54. Уведомление о размещении сведений о транспортном средстве в ФГИС ФРИ формируется в автоматизированном режиме на основании данных, размещенных в ФГИС ФРИ, и не предусматривает ручной корректировки данных должностным лицом ПФР.

**Порядок осуществления административных процедур  
в электронной форме, в том числе с использованием Единого  
портала и "Личного кабинета инвалида" на портале ФГИС ФРИ**

55. Формирование заявления о предоставлении государственной услуги осуществляется посредством заполнения электронной формы заявления в "Личном кабинете" на Едином портале или в

---

"Личном кабинете инвалида" на портале ФГИС ФРИ без необходимости дополнительной его подачи в какой-либо иной форме.

Заполнение полей электронной формы заявления осуществляется автоматически с использованием сведений, размещенных в федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме", созданной в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2011 г. N 977 "О федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 49, ст. 7284; 2018, N 49, ст. 7600) (далее - единая система идентификации и аутентификации), и сведений, размещенных в "Личном кабинете" на Едином портале и в "Личном кабинете инвалида" на портале ФГИС ФРИ, в части, касающейся сведений, отсутствующих в единой системе идентификации и аутентификации.

56. Форматно-логическая проверка сформированного заявления осуществляется автоматически после заполнения гражданином каждого из полей электронной формы заявления. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы заявления гражданин уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме заявления.

57. Гражданин, о котором отсутствуют сведения в ФГИС ФРИ, получает уведомление об отсутствии сведений о нем в ФГИС ФРИ.

58. При предоставлении сведений, содержащихся об инвалиде в ФГИС ФРИ, через "Личный кабинет" на Едином портале или через "Личный кабинет инвалида" на портале ФГИС ФРИ предусмотрено автоматизированное выполнение следующих процедур, срок которых не превышает одного рабочего дня:

прием заявления в электронной форме;

автоматизированная сверка сведений, содержащихся в заявлении, со сведениями, содержащимися в ФГИС ФРИ;

осуществление в режиме реального времени в день подачи заявления регистрации заявления в электронном журнале в случае соответствия сведений, содержащихся в заявлении, сведениям, содержащимся в ФГИС ФРИ.

59. Сформированное и подписанное заявление направляется в ПФР посредством Единого портала, через "Личный кабинет инвалида" на портале ФГИС ФРИ.

60. Размещение сведений о транспортном средстве в ФГИС ФРИ осуществляется в срок, не превышающий 15 минут с момента регистрации заявления.

Уведомление (информация) о дате и времени размещения сведений о транспортном средстве в ФГИС ФРИ направляется гражданину (представителю) посредством "Личного кабинета" на Едином портале или "Личного кабинета инвалида" на портале ФГИС ФРИ.

61. Гражданину обеспечивается возможность оценить доступность и качество государственной услуги на Едином портале в соответствии с [пунктами 70, 71](#) Административного регламента.

62. При формировании заявления гражданину обеспечиваются:

возможность копирования и сохранения заявления;

возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы заявления;

сохранение ранее введенных в электронную форму заявления значений в любой момент по желанию гражданина, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму заявления;

возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы заявления без потери ранее введенной информации;

возможность доступа заявителя в "Личном кабинете" на Едином портале и в "Личном кабинете инвалида" на портале ФГИС ФРИ к ранее поданным заявлениям в течение не менее одного года, а также частично сформированным заявлениям - в течение не менее трех месяцев.

В случае обращения заявителя в форме электронного документа днем обращения за предоставлением государственной услуги считается дата подачи электронного заявления.

63. Рекомендуемый образец уведомления о размещении сведений о транспортном средстве в ФГИС ФРИ предусмотрен [приложением N 2](#) к Административному регламенту.

#### **IV. Формы контроля за предоставлением государственной услуги**

##### **Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами ПФР положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений**

64. Текущий контроль за соблюдением и исполнением должностными лицами положений Административного регламента, иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги (далее - текущий контроль), осуществляется руководителем структурного подразделения ПФР, ответственного за предоставление государственной услуги на постоянной основе.

##### **Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги**

65. В целях осуществления контроля за соблюдением и исполнением должностными лицами ПФР положений Административного регламента, иных нормативных правовых актов, устанавливающих

---

требования к предоставлению государственной услуги (далее - контроль за предоставлением государственной услуги), ПФР может проводить проверки полноты и качества предоставления государственной услуги (далее - проверка).

Проверки осуществляются на основании актов ПФР и распорядительных документов ПФР.

Проверки могут быть плановыми (осуществляться на основании планов работы ПФР) и внеплановыми.

Плановые проверки проводятся с периодичностью один раз в три года.

Внеплановые проверки проводятся по поручению Председателя Правления ПФР, заместителей Председателя Правления ПФР, правоохранительных или иных уполномоченных государственных органов.

Проверка также может проводиться по конкретному обращению гражданина.

Плановые проверки осуществляются по следующим направлениям:

организация работы по предоставлению государственной услуги;

полнота и качество предоставления государственной услуги;

осуществление текущего контроля.

Проверки также могут носить тематический характер.

При проведении проверки могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением государственной услуги.

Проверки проводятся с целью выявления и устранения нарушений при предоставлении государственной услуги.

**Ответственность должностных лиц органа,  
предоставляющего государственную услугу, за решения  
и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые)  
ими в ходе предоставления государственной услуги**

66. Должностное лицо ПФР несет персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка предоставления государственной услуги.

67. Персональная ответственность должностного лица ПФР определяется в его должностной инструкции в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

68. Перечень должностных лиц, осуществляющих контроль за предоставлением государственной услуги, устанавливается внутренними распорядительными документами (приказами) ПФР.

**Положения, характеризующие требования к порядку  
и формам контроля за предоставлением государственной  
услуги, в том числе со стороны граждан,  
их объединений и организаций**



69. Порядок и формы контроля за предоставлением государственной услуги должны отвечать требованиям непрерывности и действенности (эффективности).

ПФР осуществляет анализ результатов проведенных проверок, на основании которого должны приниматься необходимые меры по устранению недостатков в организации предоставления государственной услуги.

70. Контроль за предоставлением государственной услуги со стороны граждан (объединений, организаций) осуществляется в порядке и формах, предусмотренных [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. N 1284 "Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 51, ст. 7219; 2019, N 47, ст. 6666).

При информировании граждан о предоставлении государственной услуги должностное лицо также информирует его о сборе мнений граждан о качестве предоставленной государственной услуги и предлагает ему предоставить абонентский номер устройства подвижной радиотелефонной связи для участия в оценке качества предоставления государственной услуги (или оценить предоставленную ему государственную услугу в сети "Интернет").

В случае отказа гражданина от оценки качества предоставления государственной услуги с использованием средств подвижной радиотелефонной связи должностное лицо предлагает использовать для участия в указанной оценке терминальное или иное устройство, расположенное непосредственно в месте предоставления результата государственной услуги (при наличии технических возможностей), либо оценить качество предоставленной ему государственной услуги на специализированном сайте ("Ваш контроль") в сети "Интернет", а также в "Личном кабинете" на Едином портале.

71. В случае согласия гражданина на участие в оценке качества предоставления государственной услуги с помощью устройства подвижной радиотелефонной связи гражданин предоставляет абонентский номер устройства подвижной радиотелефонной связи, который совместно с контактными данными, необходимыми для выявления его мнения о качестве предоставления государственной услуги, передается в автоматизированную информационную систему "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг", [положение](#) о которой утверждено приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 1 марта 2013 г. N 114 "Об утверждении Положения об автоматизированной информационной системе "Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 27 марта 2013 г., регистрационный N 27904).

## **V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органов, предоставляющих государственные услуги, а также их должностных лиц**

---

**Информация для заинтересованных лиц об их праве  
на досудебное (внесудебное) обжалование действий  
(бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных)  
в ходе предоставления государственной услуги**

72. Гражданин (представитель) имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) ПФР, территориальных органов ПФР, их должностных лиц, многофункционального центра, а также работника многофункционального центра при предоставлении государственной услуги (далее - жалоба).

**Органы государственной власти, организации и уполномоченные  
на рассмотрение жалобы лица, которым может быть направлена  
жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке**

73. В досудебном (внесудебном) порядке гражданин (представитель) вправе обратиться с жалобой в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме в ПФР, территориальный орган ПФР, многофункциональный центр либо в соответствующий орган государственной власти (орган местного самоуправления) публично-правового образования, являющийся учредителем многофункционального центра (далее - учредитель многофункционального центра):

в ПФР - на решения и действия (бездействие) руководителя территориального органа ПФР;

в вышестоящий территориальный орган ПФР - на решения и действия (бездействие) руководителя и (или) должностного лица нижестоящего территориального органа ПФР;

к руководителю территориального органа ПФР - на решения и действия (бездействие) должностного лица территориального органа ПФР;

к руководителю многофункционального центра - на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра;

к учредителю многофункционального центра или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации, - на решения и действия (бездействие) многофункционального центра.

**Способы информирования граждан о порядке подачи  
и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием  
Единого портала**

74. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы размещается на информационных стендах в местах предоставления государственных услуг, на сайте ПФР, Едином портале, а также предоставляется в устной форме по телефону и (или) на личном приеме или электронным сообщением по адресу, указанному гражданином (представителем).

**Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок  
досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий  
(бездействия) органа, предоставляющего государственную  
услугу, а также его должностных лиц**

75. Порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) ПФР, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц регулируется:

Федеральным [законом](#) от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ;

[постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 г. N 840 "О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", и их работников, а также многофункциональных центров и их работников" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 35, ст. 4829; 2018, N 25, ст. 3696);

[постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 г. N 1198 "О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 48, ст. 6706; 2018, N 49, ст. 7600).

76. Информация о праве граждан на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления государственной услуги ПФР, их должностными лицами, многофункциональными центрами, а также работниками многофункциональных центров, об органах, организациях и лицах, уполномоченных на рассмотрение жалобы, направленной в досудебном (внесудебном) порядке, способах информирования граждан о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием Единого портала, а также перечне нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) ПФР, его должностных лиц, многофункциональных центров, а также работников многофункциональных центров, подлежит обязательному размещению на Едином портале.

## **VI. Особенности выполнения административных процедур (действий) в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг**

### **Исчерпывающий перечень административных процедур (действий), выполняемых многофункциональными центрами**

77. Предоставление государственной услуги в многофункциональном центре включает в себя следующие административные процедуры:

информирование гражданина (представителя) о порядке предоставления государственной услуги в многофункциональном центре, о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги, по иным вопросам, связанным с предоставлением государственной услуги, а также консультирование граждан о порядке предоставления государственной услуги в многофункциональном центре;

прием заявления гражданина (представителя) о предоставлении государственной услуги и иных

документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

формирование и направление многофункциональным центром межведомственного запроса в органы, предоставляющие государственные услуги, в иные органы государственной власти, органы местного самоуправления и организации, участвующие в предоставлении государственных услуг;

выдача гражданину (представителю) результата предоставления государственной услуги, в том числе выдача документов на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в многофункциональный центр по результатам предоставления государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные услуги, и органами, предоставляющими муниципальные услуги, а также выдача документов, включая составление на бумажном носителе и заверение выписок из информационных систем органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги;

действия, необходимые для предоставления государственной услуги, в том числе связанные с проверкой действительности усиленной квалифицированной электронной подписи гражданина (представителя), использованной при обращении за получением государственной услуги, а также с установлением перечня средств удостоверяющих центров, которые допускаются для использования в целях обеспечения указанной проверки и определяются на основании утверждаемой органом, предоставляющим государственную услугу, по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации модели угроз безопасности информации в информационной системе, используемой в целях приема обращений за получением государственной услуги и (или) предоставления такой услуги в соответствии с [пунктом 15](#) Правил разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 16 мая 2011 г. N 373 "О разработке и утверждении административных регламентов осуществления государственного контроля (надзора) и административных регламентов предоставления государственных услуг" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 22, ст. 3169; 2018, N 46, ст. 7050).

**Административная процедура по информированию  
гражданина о порядке предоставления государственной услуги  
в многофункциональном центре, о ходе выполнения запроса  
о предоставлении государственной услуги, по иным вопросам,  
связанным с предоставлением государственной услуги,  
а также консультирование граждан о порядке предоставления  
государственной услуги в многофункциональном центре**

78. Информирование гражданина (представителя) о порядке предоставления государственной услуги в многофункциональном центре осуществляется:

в ходе личного приема гражданина (представителя);

по телефону;

по электронной почте.

Результатом административной процедуры является информирование гражданина (представителя) о порядке предоставления государственной услуги в многофункциональном центре, о ходе предоставления государственной услуги, по иным вопросам, связанным с предоставлением

---

государственной услуги, а также консультирование граждан о порядке предоставления государственной услуги в многофункциональном центре.

**Административная процедура по приему  
многофункциональным центром заявления гражданина  
(представителя) о предоставлении государственной услуги  
и иных документов, необходимых для предоставления  
государственной услуги**

79. Основанием для начала административной процедуры является личное обращение гражданина (представителя) в многофункциональный центр за предоставлением государственной услуги с заявлением и документами, необходимыми для предоставления государственной услуги.

Заявление и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, подаются в любой многофункциональный центр.

80. Датой обращения за предоставлением государственной услуги считается дата подачи заявления.

81. Результатом административной процедуры является прием в многофункциональном центре заявления гражданина (представителя) и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, а также его регистрация.

Регистрация заявления для предоставления государственной услуги осуществляется в день обращения.

82. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является направление многофункциональным центром заявления, сформированного в электронной форме, в ФГИС ФРИ с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия.

**Административная процедура по формированию и направлению  
многофункциональным центром межведомственного запроса  
в органы, предоставляющие государственные услуги, в иные  
органы государственной власти, органы местного  
самоуправления и организации, участвующие  
в предоставлении государственных услуг**

83. Формирование и направление межведомственного запроса многофункциональным центром при предоставлении государственной услуги в органы, предоставляющие государственные услуги, в иные органы государственной власти, органы местного самоуправления и организации, участвующие в предоставлении государственных услуг, не осуществляется.

**Административная процедура по выдаче гражданину результата  
предоставления государственной услуги, в том числе выдача  
документов на бумажном носителе, подтверждающих содержание  
электронных документов, направленных в многофункциональный  
центр по результатам предоставления государственных  
и муниципальных услуг органами, предоставляющими  
государственные услуги, и органами, предоставляющими**



---

**муниципальные услуги, а также выдача документов, включая  
составление на бумажном носителе и заверение выписок  
из информационных систем органов, предоставляющих  
государственные услуги, и органов, предоставляющих  
муниципальные услуги**

84. Основанием для начала административной процедуры является получение должностным лицом многофункционального центра информации из ФГИС ФРИ.

Состав сведений о транспортном средстве, размещаемых в ФГИС ФРИ на основании заявления гражданина (представителя), предусмотрен [пунктом 3](#) Порядка размещения в федеральном реестре инвалидов сведений о транспортном средстве, управляемом инвалидом, или транспортном средстве, перевозящем инвалида и (или) ребенка-инвалида, а также использования и предоставления этих сведений, утвержденного приказом Минтруда России от 14 ноября 2019 г. N 724н.

85. Информирование гражданина (представителя) о дате и времени размещения сведений о транспортном средстве в ФГИС ФРИ или об отсутствии у гражданина права на получение данной государственной услуги осуществляется на бумажном носителе или в электронном виде по их выбору в день обращения.

Должностное лицо многофункционального центра распечатывает поступившую из ФГИС ФРИ информацию, ставит штамп многофункционального центра и печать, заверяет подписью с ее расшифровкой. Вручает уведомление гражданину (представителю).

86. Результатом административной процедуры является выдача уведомления о дате и времени размещения сведений о транспортном средстве в ФГИС ФРИ или об отсутствии у гражданина права на получение данной государственной услуги.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является выдача уведомления о дате и времени размещения сведений о транспортном средстве в ФГИС ФРИ или об отсутствии у гражданина права на получение данной государственной услуги.

**Действия, необходимые для предоставления государственной  
услуги, в том числе связанные с проверкой действительности  
усиленной квалифицированной электронной подписи гражданина,  
использованной при обращении за получением государственной  
услуги, а также с установлением перечня средств  
удостоверяющих центров, которые допускаются  
для использования в целях обеспечения указанной  
проверки и определяются на основании утверждаемой органом,  
предоставляющим государственную услугу, по согласованию  
с Федеральной службой безопасности Российской Федерации  
модели угроз безопасности информации в информационной  
системе, используемой в целях приема обращений  
за получением государственной услуги  
и (или) предоставления такой услуги**

87. При обращении гражданина (представителя) за предоставлением государственной услуги в порядке, указанном в [пункте 43](#) Административного регламента, заявление подписывается простой электронной подписью гражданина (представителя), которая проходит проверку посредством единой



---

системы идентификации и аутентификации.

Приложение N 1  
к Административному регламенту  
предоставления Пенсионным фондом  
Российской Федерации государственной  
услуги по приему заявлений  
для размещения сведений о транспортном  
средстве, управляемом инвалидом,  
или транспортном средстве, перевозящем  
инвалида и (или) ребенка-инвалида,  
в федеральной государственной  
информационной системе "Федеральный  
реестр инвалидов"

Форма

### ЗАЯВЛЕНИЕ

для размещения сведений о транспортном средстве в федеральной государственной  
информационной системе "Федеральный реестр инвалидов"

Сведения об инвалиде/ребенке-инвалиде

---

(фамилия, имя, отчество (при наличии))

Страховой номер индивидуального  
лицевого счета (СНИЛС)

Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность  
в соответствии с законодательством Российской Федерации

---

(наименование, номер и серия документа, кем и когда выдан)

---

---

---

---

Дата и место рождения \_\_\_\_\_

Прошу разместить в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр инвалидов" (ФГИС ФРИ) сведения о транспортном средстве:

государственный регистрационный  
номер транспортного средства \_\_\_\_\_

марка и (или) модель (коммерческое наименование)  
транспортного средства (если они были присвоены  
изготовителем транспортного средства) \_\_\_\_\_

---

Сведения о представителе \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при наличии))

Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность представителя в  
соответствии с законодательством Российской Федерации \_\_\_\_\_

(наименование, номер и серия документа, кем и когда выдан)

---

Документ, подтверждающий  
полномочия представителя \_\_\_\_\_

(наименование, номер документа, кем и когда выдан)

Я ознакомлен, что в случае подачи данного заявления ранее размещенные сведения  
о транспортном средстве в ФГИС ФРИ будут неактуальными.

О ходе и результатах рассмотрения данного заявления прошу проинформировать  
по электронной почте: \_\_\_\_\_

Дата подачи заявления \_\_\_\_\_

---

Подпись инвалида/представителя

Заявление гражданки (гражданина)

зарегистрировано

(регистрационный номер заявления)

Принял

(дата приема заявления)

(подпись специалиста)

-----  
(линия отреза)

Приложение N 2  
к Административному регламенту  
предоставления Пенсионным фондом  
Российской Федерации государственной  
услуги по приему заявлений  
для размещения сведений о транспортном  
средстве, управляемом инвалидом,  
или транспортном средстве, перевозящем  
инвалида и (или) ребенка-инвалида,  
в федеральной государственной  
информационной системе "Федеральный  
реестр инвалидов"

Рекомендуемый образец

Уведомление о размещении сведений о транспортном средстве в ФГИС ФРИ

Заявление для размещения сведений о транспортном средстве в федеральной  
государственной информационной системе "Федеральный реестр инвалидов"  
зарегистрировано

---

(регистрационный номер заявления)

---

---

государственный регистрационный номер  
транспортного средства \_\_\_\_\_

марка и (или) модель (коммерческое наименование)  
транспортного средства (если они были присвоены  
изготовителем транспортного средства) - \_\_\_\_\_

---

дата и время размещения (изменения)  
транспортного средства \_\_\_\_\_

Принял

---

(дата приема заявления)

(подпись специалиста)

(Ф.И.О. специалиста)

---