



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(Минтруд России)**

**ПРИКАЗ**

*20 августа 2024 г.*

Москва

№ 408н

**О внесении изменений в Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н**

В целях методического обеспечения проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и пунктом 1 Положения о Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 19 июня 2012 г. № 610, п р и к а з ы в а ю:

Внести изменения в Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 11 октября 2018 г., регистрационный № 52409), согласно приложению.

Врио Министра

О.Ю.Баталина

Приложение  
к приказу Министерства труда  
и социальной защиты  
Российской Федерации  
от 20 августа 2024 г. № 408н

**ИЗМЕНЕНИЯ,  
которые вносятся в Единый порядок расчета показателей,  
характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания  
услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,  
социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-  
социальной экспертизы, утвержденный приказом Министерства труда  
и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н**

1. Подпункт «а» пункта 4 дополнить абзацем следующего содержания:

«Для организаций социальной сферы, осуществляющих оказание услуг исключительно в форме обслуживания на дому либо исключительно с использованием дистанционных технологий, при определении объема информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (И<sub>стенд</sub>), учитывается информация о деятельности организации социальной сферы, представленная в печатной форме в виде буклетов, брошюр и другой печатной продукции при условии обеспечения доступности материалов для получателей услуг в органах власти, многофункциональных центрах, иных организациях социальной сферы;».

2. В пункте 5:

а) подпункт «а» дополнить абзацем следующего содержания:

«Для организаций социальной сферы, осуществляющих оказание услуг исключительно в форме обслуживания на дому либо исключительно с использованием дистанционных технологий, показатель «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» не рассчитывается;»;

б) сноску «2» к подпункту «б» исключить;

в) подпункт «б» пункта 5 дополнить абзацами следующего содержания:

«В сфере охраны здоровья срок ожидания установлен в разделе VII Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2023 г. № 2353.

В сфере социального обслуживания населения в форме социального обслуживания на дому срок ожидания услуги определяется сроками выполнения действий, предусмотренных пунктом 6 Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

от 8 августа 2023 г. № 647н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 8 ноября 2023 г., регистрационный № 75893).».

3. Подпункт «а» пункта 6 дополнить абзацем следующего содержания:

«Для организаций социальной сферы, осуществляющих оказание услуг исключительно в форме обслуживания на дому либо исключительно с использованием дистанционных технологий, показатель «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» не рассчитывается.».

4. В пункте 9:

а) сноску «4» к подпункту «а» исключить;

б) подпункт «а» дополнить абзацами следующего содержания:

«Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, значение критериев, по которым оценка не производится, рассчитывается по n-ой организации на основе измеряемых критериев по формуле:  $K_{2,4,5n} = (K_{1n} + K_{3n}) / 2$ .

Для организаций социальной сферы, осуществляющих оказание услуг исключительно в форме обслуживания на дому либо исключительно с использованием дистанционных технологий, значение 2-го и 3-го критериев рассчитывается по формулам:

$$\begin{aligned} K_n^{2^1} &= (0,5 \times \Pi_{\text{ожид}}^n + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^{n-\text{комф}}) \\ K_n^{3^1} &= (0,5 \times \Pi_{\text{дост}}^{n-\text{услуг}} + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^{n-\text{дост}}) \end{aligned}$$