

По состоянию на 17.10.2025 это лишь ПРОЕКТ, т.е. ещё может корректироваться

**Об утверждении рекомендаций по подготовке и применению
текстов, отвечающих потребностям инвалидов
с интеллектуальными нарушениями**

В соответствии с частью десятой статьи 14 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и подпунктом 5.2.107⁷ пункта 5 Положения о Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 19 июня 2012 г. № 610,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемые рекомендации по подготовке и применению текстов, отвечающих потребностям инвалидов с интеллектуальными нарушениями.

2. Федеральному государственному бюджетному учреждению «Федеральный научно-образовательный центр медико-социальной экспертизы и реабилитации им. Г.А. Альбрехта» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации обеспечить методическое сопровождение деятельности специалистов по подготовке и применению текстов, отвечающих потребностям инвалидов с интеллектуальными нарушениями.

3. Установить, что настоящий приказ вступает в силу с 1 сентября 2027 года.

Министр

А.О. Котяков

Утверждены
приказом Министерства труда
и социальной защиты
Российской Федерации
от _____ 202__ г. № _____

РЕКОМЕНДАЦИИ

по подготовке и применению текстов, отвечающих потребностям инвалидов с
интеллектуальными нарушениями

I. Общие положения

1. Рекомендации по подготовке и применению текстов, отвечающих потребностям инвалидов с интеллектуальными нарушениями (далее – Рекомендации) разработаны в целях формирования единых методологических подходов к изложению информации в текстах, отвечающих потребностям инвалидов с интеллектуальными нарушениями, и их применению.

2. Рекомендации предназначены для подготовки и применения текстов на ясном языке специалистами, имеющими опыт работы с инвалидами с интеллектуальными нарушениями и соответствующие образование и квалификацию.

3. Рекомендации подготовлены с учетом положений Конвенции о правах инвалидов, действующих нормативных правовых актов Российской Федерации, в том числе в области доступности для инвалидов объектов и услуг¹.

4. В Рекомендациях применяются следующие термины и сокращения:
информация на ясном языке – информация, предназначенная для использования инвалидами с интеллектуальными нарушениями в повседневной жизни, подготовленная в определенном формате (печатного документа, видео- и аудиозаписи или электронного продукта). Информация на ясном языке может использоваться вместе со средствами альтернативной

¹ Конвенция о правах инвалидов от 13 декабря 2006 г., подписанная от имени Российской Федерации в городе Нью-Йорке 24 сентября 2008 г. (ратифицирована Федеральным законом от 3 мая 2012 г. № 46-ФЗ); Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»; Федеральный закон от 25 декабря 2023 г. № 651-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»; приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 г. № 527н «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 17 сентября 2015 г., регистрационный № 38897), с изменениями, внесенными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2022 г. № 782н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 1 марта 2023 г., регистрационный № 72478).

и дополнительной коммуникации, а также с применением вспомогательных (ассистивных) устройств и технологий;

нарушения коммуникации – нарушения устной и письменной речи у детей и взрослых, затрудняющие повседневное общение, обучение, профессиональную деятельность и требующие специально организованной частичной или значительной помощи. Нарушения коммуникации приводят к недоступности, недопониманию информации, искажению ее смысла и нарушению взаимодействия между людьми;

оценка подготовленного текста – выражение мнения эксперта-оценщика по оценке текстов, отвечающих потребностям инвалидов с интеллектуальными нарушениями, о тексте на ясном языке, с учетом его понятности (ясности), привлекательности внешнего вида, ясности как всего подготовленного текста, так и отдельных его частей;

проект текста на ясном языке – подготовленный текст на ясном языке, не прошедший (проходящий) оценку;

специалист по подготовке текста на ясном языке – лицо, знающее и соблюдающее правила адаптации текстов для инвалидов с интеллектуальными нарушениями и имеющее опыт работы с такими инвалидами;

текст на ясном языке – текст, отвечающий потребностям инвалидов с интеллектуальными нарушениями, составленный в соответствии с настоящими рекомендациями;

ЦРГ – целевая реабилитационная группа, определяемая в соответствии с классификацией стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности инвалиду, ребенку-инвалиду в целях комплексной реабилитации и абилитации инвалидов²;

эксперт-оценщик – гражданин из числа инвалидов с интеллектуальными нарушениями, способный понимать смысл адаптированного текста, отвечать на вопросы, способный осуществлять оценку подготовленных текстов и прошедший предварительный инструктаж;

ясный язык – русский язык с применением простых грамматических конструкций, без употребления сложных, редких терминов и понятий, с использованием упрощенных структур высказываний без утраты смысла или его искажения, в том числе с использованием альтернативной и дополнительной коммуникации, вспомогательных (ассистивных) устройств и технологий, применяемый в целях облегчения понимания инвалидами с интеллектуальными нарушениями. Ясный язык предусматривает употребление простых грамматических конструкций, упрощение структуры высказывания, сокращение текста, расположение слов в определенной

² ЦРГ инвалида определяется в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26 июля 2024 г. № 374н «Об утверждении классификаций и критериев, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 августа 2024 г., регистрационный № 79273).

последовательности, исключение сложных терминов или дополнительное объяснение необходимых в тексте понятий.

5. Подготовку текстов на ясном языке осуществляют специалисты по подготовке текстов на ясном языке. Подготовка текстов на ясном языке может осуществляться с использованием программных и аппаратных систем, включающих в себя технологию обработки и упрощения текстов, их изложение на ясном языке, в том числе в виде упрощенного описания действий и их последствий, распознавания речи и другое.

6. Подготовка текстов на ясном языке направлена на оказание инвалидам с интеллектуальными нарушениями, испытывающими трудности в чтении и (или) понимании текстов, помощи в получении информации и преодолении барьеров в коммуникации, доступе к объектам социальной, инженерной, транспортной инфраструктуры, в обеспечении равных с другими гражданами прав и свобод, разностороннего участия в жизни общества, социальной интеграции, а также получении необходимых услуг в целях повышения уровня и качества жизни.

7. Рекомендации направлены на обеспечение условий доступности общения с инвалидами с интеллектуальными нарушениями на объектах органов службы занятости и организаций социального обслуживания в субъектах Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области социальной защиты населения, государственных инспекций труда, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, государственных унитарных протезно-ортопедических предприятий, организаций социального обслуживания, образования и науки, находящихся в ведении Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, территориальных органов Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации и подведомственных ему организаций, предоставляющих услуги в рамках осуществления деятельности в сфере труда, занятости и социальной защиты населения (далее – услуги) и оказывающих необходимую помощь инвалидам в преодолении барьеров, препятствующих получению этих услуг (использованию объектов) наравне с другими лицами (далее – органы и организации, предоставляющие услуги в сфере труда, занятости и социальной защиты).

8. Рекомендации подготовлены с учетом возможности размещения текстов на ясном языке на сайтах в информационно-коммуникационной сети «Интернет», в общедоступных местах, информирования граждан о размещении текстов, инструкций на русском языке с использованием простых грамматических конструкций, возможности предоставления текстов на ясном языке по запросу инвалидов с интеллектуальными нарушениями или их законных представителей.

9. В органах и организациях, предоставляющих услуги в сфере труда, занятости и социальной защиты тексты на ясном языке рекомендуется применять в отношении документов, регламентирующих их работу,

предоставление услуг и иных документов (договоров), предназначенных для использования инвалидами с интеллектуальными нарушениями.

Тексты на ясном языке рекомендуется предоставлять инвалидам с интеллектуальными нарушениям одновременно с предоставлением стандартных утвержденных форм, которые требуют подписи после ознакомления с их содержанием.

В случаях подписания договоров и иных документов законным представителем инвалида, имеющего интеллектуальные нарушения, рекомендуется ознакомить инвалида, имеющего интеллектуальные нарушения с их содержанием в виде текстов на ясном языке.

10. Рекомендации могут быть применены и в иных органах и организациях, осуществляющих взаимодействие с инвалидами с интеллектуальными нарушениями.

II. Рекомендации по подготовке текстов, отвечающих потребностям инвалидов с интеллектуальными нарушениями

11. Тексты на ясном языке предназначаются:

а) инвалидам, испытывающими трудности в чтении и (или) понимании текстов, нуждающимся в помощи в получении информации, которые согласно индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида относятся к ЦРГ 1 – инвалиды с преимущественными нарушениями психических функций, в том числе:

ЦРГ 1.1 – инвалиды вследствие нарушений интеллектуального развития;

ЦРГ 1.2 – инвалиды вследствие расстройств аутистического спектра;

ЦРГ 1.3 – инвалиды вследствие экзогенно-органических расстройств, а также эпизодических и пароксизмальных расстройств;

ЦРГ 1.4 – инвалиды вследствие эндогенных, аффективных, невротических и соматоформных расстройств;

б) детям-инвалидам, которым согласно индивидуальной программе реабилитации и абилитации ребенка-инвалида определена ЦРГ 1 – ребенок-инвалид с преимущественными нарушениями психических функций, в том числе:

ЦРГ 1.1 – ребенок-инвалид вследствие нарушений интеллектуального развития и расстройств развития учебных навыков;

ЦРГ 1.2 – ребенок-инвалид вследствие расстройств аутистического спектра;

ЦРГ 1.3 – ребенок-инвалид вследствие экзогенно-органических расстройств, а также эпизодических и пароксизмальных расстройств;

ЦРГ 1.4 – ребенок-инвалид вследствие эндогенных, аффективных, невротических и соматоформных расстройств.

12. Отбор и адаптацию текстов рекомендуется осуществлять с учетом потребностей инвалидов с интеллектуальными нарушениями по следующим

показателям: «общеупотребительный» или «для индивидуального пользования (по запросу)».

Первоочередность создания и адаптации текстов для инвалидов с интеллектуальными нарушениями органы и организации, предоставляющие услуги в сфере труда, занятости и социальной защиты, определяют самостоятельно. Критериями определения необходимости адаптации информации на ясный язык могут являться:

а) текст на ясном языке необходим для ориентации инвалида с интеллектуальными нарушениями на территории, в зданиях и помещениях объектов;

б) текст на ясном языке необходим для информирования инвалидов с интеллектуальными нарушениями о правилах поведения и мерах безопасности на территории, в зданиях и помещениях объектов;

в) текст на ясном языке необходим для информирования инвалидов с интеллектуальными нарушениями о предоставляемых услугах, способах и условиях их получения, предоставлении документов, необходимых для их получения;

г) текст на ясном языке необходим для информирования инвалидов с интеллектуальными нарушениями о возможности и способах подачи обращений в органы и организации, предоставляющие услуги в сфере труда, занятости и социальной защиты;

д) текст на ясном языке необходим в целях индивидуального использования по запросу инвалида с интеллектуальными нарушениями или его законного представителя.

12.1. Тексты по персональной безопасности рекомендуется использовать в различных ситуациях, включая чрезвычайные ситуации, для предоставления понятной информации о правилах поведения в повседневной жизни инвалида с интеллектуальными нарушениями, инструкциях по эвакуации и действиях при чрезвычайной ситуации, в частности,

личная безопасность (защита от травм, несчастных случаев, аварий, пожаров и других физических угроз, о помощи в экстремальных ситуациях);

безопасность при пользовании электроприборами и техникой;

информация по безопасности в общественных местах и в местах массовых мероприятий;

информация по правилам техники безопасности на рабочем месте;

информация по кибербезопасности – защита от несанкционированного доступа к личным данным, кибератак, утечек данных и других угроз конфиденциальности и целостности информации, мошенничества;

инструкция по действиям в чрезвычайных ситуациях (природные, техногенные, биологические, социальные и другие).

12.2. Тексты для обеспечения безопасности передвижения с использованием транспорта и навигации (для предоставления понятной информации о маршрутах, расписании и правилах поведения в общественном транспорте), в частности,

расписание движения транспорта, правила пользования общественным транспортом;

информация о правилах осуществления перевозки;

инструкция о правилах безопасности;

информация об адресах вокзалов, терминалов, остановок транспорта и проч.

12.3. Тексты, содержащие информацию о доступных услугах, обязанностях, правах граждан, доступных мерах социальной защиты и социальной поддержки инвалидов и услугах, а также порядке их получения, социальных программах, в частности, информация о получении различных услуг, в том числе:

услуг, предоставляемых в конкретных организациях социального обслуживания, образовательных, культурно-досуговых (театры, библиотеки, музеи, концертные залы), включая места общественного питания (рестораны, кафе) (о месторасположении, адресе, режиме работы; предоставлении, перечне, содержании и целях услуг (меню, репертуар); перечне специалистов и оказываемых ими услугах; исполнителях услуг; механизмах реализации и получения услуг);

услуг по трудоустройству (включая информацию о месте расположения организации (работодателя), вакансиях, условиях труда, правах работников и процессе оформления документов, резюме, должностных обязанностях и инструкциях);

услуг в сфере образования (включая тексты для создания доступных учебных материалов, инструкций и объяснений, адаптированных под потребности инвалидов с интеллектуальными нарушениями);

банковских и финансовых услуг (включая информацию о банковских продуктах, правилах осуществления наличных (безналичных) платежей, пользовании отделениями банков (банкоматами), условиях кредитов, платежах и финансовых правах, мобильных приложениях и электронных кошельках и иных сервисах);

юридических услуг – консультирования, объяснения прав и обязанностей, порядка обращения за защитой и получения консультаций (о предоставлении, перечне, содержании и целях оказания юридических услуг; об уполномоченных (должностных) лицах, осуществляющих юридическое обеспечение услуг; механизмах реализации и получения юридических услуг и помощи; об организациях, осуществляющих оказание правовой помощи).

цифровых услуг и (или) услуг в цифровой форме, включая тексты для цифровых продуктов (информация об использовании информационных технологий, мобильных приложений, компьютеров, правила противодействия мошенническим действиям (в том числе фишингу, фишинговым сайтам).

13. В текстах на ясном языке рекомендуется размещать информацию по наиболее важным и востребованным темам для инвалидов с интеллектуальными нарушениями, в том числе:

- а) по вопросам сохранения здоровья;
- б) о правах и обязанностях граждан;
- в) по вопросам получения необходимых услуг (социальных, реабилитационных, медицинских и других услуг), по вопросам в сфере образования;
- г) о помощи в экстремальных ситуациях;
- д) об уходе за собой;
- е) о досуге и способах отдыха, о культурных и спортивных событиях и мероприятиях;
- ж) о сопровождаемом проживании, сопровождаемом трудоустройстве и социальной занятости;
- з) о ежедневных новостях;
- и) о продаже товаров и услуг;
- к) о расписании движения транспорта, правилах пользования общественным транспортом;
- л) о том, как и где безопасно познакомиться с людьми, где найти друзей и как с ними общаться;
- м) о режиме работы служб быта;
- н) о порядке формирования жалобы на недостатки выполненной работы (оказанной услуги).

14. Подготовка текста на ясном языке проводится путем создания новых текстов или путем адаптации исходных текстов.

15. Текст на ясном языке создается в соответствии с правилами русского языка.

16. Подготовка текстов на ясном языке предусматривает упрощение структуры высказывания, сокращение текста, расположение слов в определенной последовательности, исключение сложных терминов или дополнительное объяснение необходимых в тексте понятий.

17. Основными рекомендациями по подготовке текстов на ясном языке являются:

17.1. Обеспечение соответствия ясности текста потребностям инвалидов с интеллектуальными нарушениями.

17.2. Обеспечение соответствия содержания текста теме, интересующей инвалида с интеллектуальными нарушениями.

17.3. Лаконичность изложения без потери основного смысла.

17.4. Включение в текст при необходимости примеров визуального дублирования информации для упрощения восприятия и облегчения понимания текста.

17.5. Использование необходимых приемов упрощения текста.

18. Текст на ясном языке рекомендуется создавать (адаптировать) в несколько этапов:

18.1. На первом этапе осуществляется изучение запроса инвалидов –представителей ЦРГ, наличие трудностей коммуникации, формулирование темы, определение содержания текста, формата текста (информации), подбор

группы специалистов по подготовке текста на ясном языке и экспертов-оценщиков из числа инвалидов – представителей ЦРГ.

Задачей изучения запросов инвалидов – представителей ЦРГ является определение востребованности и значимости информации для инвалидов с интеллектуальными нарушениями, выявление потребностей, которые могут быть удовлетворены, способов и форматов коммуникации.

18.2. На втором этапе специалистом (специалистами) осуществляется работа по подготовке проекта текста на ясном языке (создание или адаптация текста на ясном языке, подбор графических изображений и верстка).

Специалист (специалисты) по подготовке текстов на ясном языке может (могут) привлекать в случае необходимости специалистов различных квалификаций (врачей, юристов, художников и иных специалистов).

18.3. На третьем этапе осуществляется оценка проекта текста на ясном языке не менее, чем двумя экспертами-оценщиками и редактирование проекта текста на ясном языке специалистом (специалистами) по подготовке текста на ясном языке.

Оценка подготовленного проекта текста на ясном языке в целях соответствия текста потребностям инвалидов с интеллектуальными нарушениями, заинтересованности в нем, ясности как всего текста, так и отдельных его частей, включая его структуру, привлекательность внешнего вида осуществляется экспертами-оценщиками.

Экспертом-оценщиком может быть гражданин из числа инвалидов с интеллектуальными нарушениями, не признанный в установленном законом порядке недееспособным или ограниченным в дееспособности, который сможет понять смысл адаптированного текста, отвечать на вопросы, рассказывать о содержании прочитанного, соотносить графические изображения с текстом и оценивать свой уровень понимания информации. В зависимости от целей подготовки текста на ясном языке допустимо привлекать к оценке текста экспертов с разным уровнем сформированности навыка чтения: эксперт-оценщик может как читать текст самостоятельно, так и, в случае невозможности самостоятельного чтения, прослушать текст, прочитанный специалистом или иным лицом, а затем провести дальнейшую работу с текстом в устной форме.

Перед выполнением задания эксперту-оценщику необходимо пройти инструктаж, в процессе которого ему будет дана основная вводная информация о ясном языке, ходе и целях выполнения задания, а также инструкции по его выполнению.

В случае если экспертам-оценщикам были не поняты содержащиеся в проекте текста на ясном языке слова и фразы, либо содержание в целом, такой проект перерабатывается специалистом (специалистами) по подготовке текста на ясном языке и после внесения необходимых изменений повторно представляется для оценки экспертам-оценщикам.

Специалистам по подготовке текста на ясном языке для убеждения в том, что проект текста на ясном языке понят экспертами-оценщиками,

рекомендуется задавать им конкретные вопросы, непосредственно связанные с содержанием текста.

После окончания работы над проектом текста на ясном языке рекомендуется предложить прочитать его инвалидам – представителям ЦРГ, которые не были вовлечены в процесс оценки.

18.4. На четвертом этапе осуществляется оформление готового текста на ясном языке.

В готовом тексте на ясном языке могут быть указаны имена специалистов по подготовке текста на ясном языке и имена экспертов-оценщиков, которые над ним работали, с их письменного согласия. Готовый текст на ясном языке обозначается специальным знаком (логотипом), разработанным Европейской ассоциацией обществ людей с интеллектуальными нарушениями и их семей (Inclusion Europe) для материалов на ясном языке.

19. Рекомендации по выбору и оформлению заголовков:

19.1. Заголовок должен быть кратким и четко отражать содержание текста.

19.2. Способы оформления заголовков:

а) выделение полужирным шрифтом;

б) размещение в рамке;

в) допустимо использовать заголовки, построенные в форме вопроса, в частности, «Как пользоваться чайником?». Такой формат дает представление о том, ответ на какой вопрос будет дальше в тексте.

20. Рекомендации по составлению текста на ясном языке:

20.1. Текст на ясном языке должен иметь четкую структуру: вводную, основную и заключительную части.

20.2. Информация должна подаваться (излагаться) последовательно, в хронологическом порядке и логической последовательности.

20.3. Деление текста на ясном языке на абзацы должно проводиться по смыслу. Абзацы не выделяются отступом («красной строкой»). Абзацы отделяются друг от друга межстрочным интервалом большего размера. Не допускается разрыв внутри абзацев.

20.4. Используется прямая форма обращения к читателю.

20.5. Используются наиболее часто употребляемые в лексиконе слова, по возможности короткие.

20.6. Не используются длинные и сложные для понимания слова; сокращения слов и аббревиатуры; сложные для понимания термины и иностранные слова (или приводятся пояснения к ним); многозначные слова, слова с переносным значением, фразеологизмы и метафоры, жаргонные слова; причастные и деепричастные обороты, которые усложняют понимание текста;

сокращения слов и аббревиатуры могут применяться с пояснениями их значения; не рекомендуется использовать инициалы.

20.7. Для обозначения одних и тех же явлений, объектов, действий, ситуаций используются одни и те же слова. Рекомендуется использовать повседневный, известный, конкретный словарь: работа (а не активность), машина (а не автомобиль или транспорт), трудно (а не сложно), разговор (а не общение), выбирать простые, точные названия конкретных вещей вместо общих.

20.8. Местоимения должны употребляться корректно, так, чтобы было понятно, к какому существительному относится местоимение.

21. Рекомендации по составлению предложений:

21.1. Одно предложение должно передавать одну мысль.

21.2. Предложения должны быть составлены без сносок. Все объяснения должны быть в самом тексте. Пояснения сложных слов, в случае необходимости, могут быть даны как в самом тексте, в случае если сложное слово встречается однократно. При более частом употреблении сложного слова в тексте, оно может быть выделено более жирным начертанием и вынесено в список сложных слов (словарь) в конце текста.

21.3. Предложения в тексте выравниваются по левой стороне.

21.4. Предложение по возможности должно уместиться на одной строке. Не рекомендуется переносить слова с одной строки на другую. Перенос части предложения с одной строки на другую осуществляется по границе запятой, либо в том месте, где при чтении предложения вслух была бы интонационная пауза. Не рекомендуется оставлять на одной строке или переносить на новую строку по одному слову.

21.5. В тексте должны быть только необходимые и простые знаки препинания.

21.6. Предложение с перечислением рекомендуется заменить маркированным списком. При составлении маркированных списков в одном тексте следует использовать одни и те же маркеры.

22. Рекомендации по способам выделения важной информации:

22.1. Использование полужирного, более крупного и утолщенного шрифта.

22.2. Избегать использования разных способов выделения информации в одном тексте.

22.3. Использование для выделения самого важного в тексте шрифта с отличающейся величиной и толщиной, рамки.

23. Рекомендации по использованию таблиц и графиков:

23.1. Используемые при необходимости в тексте таблицы и графики должны быть упрощены, а также иметь обозначения и пояснения.

23.2. Графические изображения могут быть представлены в виде фотографий, цветных картинок, черно-белых пиктограмм и других изображений, отображать основные характеристики, признаки иллюстрируемого предмета или события, а также должны быть понятны людям с интеллектуальными нарушениями, соответствовать их возрасту и потребностям.

24. Рекомендации по использованию графических изображений:

24.1. Графическое изображение и текст всегда должны соответствовать друг другу. Одному графическому изображению должна соответствовать одна смысловая часть текста или одно предложение.

24.2. Использование единого принципа расположения изображения относительно картинок (текст слева – картинка справа; текст справа – картинка слева; текст сверху – картинка снизу; текст снизу – картинка сверху). Рекомендуются использование единого типа формата изображений. В тексте на ясном языке следует использовать только фотографии, либо только графические изображения, либо только пиктограммы и пр. Не рекомендуется располагать одно и то же изображение напротив текста с разным содержанием.

24.3. Использование фотографий в информационных материалах о людях с интеллектуальными нарушениями, при воспроизведении портрета (образа) человека проводится после обязательного получения согласия героя публикации либо его законного или уполномоченного представителя (в произвольной форме).

25. Рекомендации по использованию числовых значений:

25.1. При указании числового значения рекомендуется использовать арабские цифры (1.2.3.4.5.6.7.8.9.0).

25.2. Рекомендуется использовать только целые числа. Не рекомендуется использовать дробные числа и проценты. Не рекомендуется использование специальных символов (в частности, «%», «&», «\$», «#», «@»). Если без специального символа нет возможности передать информацию, необходимо прописать его значение. Вместо использования процентов указывают часть от целого (например, «половина», «малая часть», «большая часть»).

25.3. В словах, где предусмотрено написание буквы «ё», важно использовать ее вместо буквы «е».

25.4. Не рекомендуется использовать указание времени (часы и минуты). При необходимости указания времени используются выражения «начало дня» и т.д., за исключением указания конкретного времени и даты встречи (например, 20 июня в 12 часов).

25.5. Рекомендуется указывать даты полностью (в частности, 2 января 1995 года). Не рекомендуется использовать указания на годы и века.

25.6. Избегать применения числительных в косвенных падежах, а при невозможности – употреблять числительные во всех падежах в цифровом выражении. Рекомендуется избегать использования больших чисел (от миллиона и выше). При необходимости их расписывают словами (например, 15 миллионов, 35 тысяч).

25.7. Единицы измерения рекомендуется писать полностью, без сокращений (например, 2 килограмма, 5 метров).

25.8. Длинные комбинации цифр, например, в номере телефона, рекомендуется делить на группы цифр с использованием дефиса или пробела.

25.9. Рекомендуется размещать в тексте только необходимую числовую информацию.

26. Рекомендации по использованию шрифта:

26.1. При подготовке текста на ясном языке необходимо использовать только один вид и размер шрифта.

26.2. Рекомендуется использовать единые шрифты с простым прямым начертанием, без засечек и украшений, с обычным расположением, черного цвета на белом фоне, без курсива, без затенения, обведения, подчеркивания. Предпочтительно применять шрифты Arial, Tahoma.

26.3. Кегль (размер) шрифта должен быть не менее 14 пунктов, межстрочный интервал – от 1,2 до 2 (предпочтительно 1,3–1,5). Разреженность и расстояние между буквами и цифрами не должно мешать восприятию текста на ясном языке.

26.4. Не следует использовать только заглавные буквы.

27. Рекомендация по оформлению интервала – межстрочный интервал должен быть больше размера шрифта. Например, если размер шрифта 14 пт, межстрочный интервал может быть 1,4 – 1,5 (17 – 18 пт).

28. Рекомендации к подбору ширины колонки текста на ясном языке:

28.1. Длина строки должна быть 55-60 знаков на строке (включая пробелы).

28.2. Рекомендуется формирование строк в тексте на ясном языке примерно одной длины.

III. Рекомендации по применению текстов, отвечающих потребностям инвалидов с интеллектуальными нарушениями

29. Тексты на ясном языке могут быть оформлены на бумажном носителе, в электронном виде, на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

30. Рекомендации по оформлению текстов на ясном языке на бумажных носителях:

30.1. Не рекомендуется использовать гляцевую бумагу, так как она отсвечивает и может мешать видеть текст.

30.2. Не рекомендуется использовать цветную бумагу или бумагу с фоновым рисунком.

30.3. При подборе бумаги необходимо учитывать ее плотность во избежание просвечивания.

30.4. Рекомендуется использовать крепкий переплет.

30.5. Рекомендуется использовать формат книги или документа, который легко читать и копировать (например, А4 или А5).

30.6. Не рекомендуется использовать большое количество страниц в тексте (в частности, сделать 2-3 книжки (брошюры) меньшего размера).

31. Информация, содержащаяся в текстах на ясном языке, может предоставляться в аудио- и видеоформате.

31.1. Аудиозапись должна быть понятной, четкой и качественной. Звук должен быть нормальной громкости, без помех и фонового шума.

31.2. Говорящий человек должен иметь четкую артикуляцию. При записи рекомендуется использовать более низкие голоса, они лучше воспринимаются. Рекомендуется говорить медленно, делать паузы. Не рекомендуется использовать речь одновременно нескольких человек.

31.3. Не рекомендуется использовать музыку и звуковые эффекты одновременно с речью человека.

31.4. Видео должно быть высокого качества.

31.5. Текст и картинки не должны быстро меняться. Рекомендуется использовать статичные картинки и длинные кадры. Не рекомендуется использовать резкую смену кадров.

31.6. Рекомендуется избегать фоновой активности, если она не относится к теме продукта на ясном языке.

Источник: <https://regulation.gov.ru/projects/161418/>